پیکر مطهر ۳ شهید مدافع حرم در اراک تشییع شد

ایرنا- پیکر مطهر «کاظم خاوری»، «حسین ابراهیمی» و «محمد ابراهیمی» از لش‌نژ همیشه سرافراز فاطمیون روز پنج شنبه با حضور خانواده معظم شهدا و قشرهای مختلف مردم در اراک تشییع شد. این شهدا از تیپ فاطمیون در منطقه شیخ هلال سوریه در راه دفاع از حرم اهل بیت (ع) به فیض شهادت نائل آمدند. شهرستان اراک تاکنون ۸ شهید در سوریه و عراق تقدیم دفاع از حرم اهل بیت(ع) کرده است.

نشریه خط حزب ا... با اشاره به مطالبه اخیر رهبر انقلاب از دستگاه قضایی بررسی کرد

زمینه ها و الزامات «پرچمداری استیفای حق مردم» توسط قوه قضاییه

گره‌گشودن از مطالبات و مشکلات مردم، فقط بر عهده قوه مجریه (دولت) نیست و دو قوه دیگر نیز مأموریت‌ها و وظایفی دارند که ملزم به اجرای آن هستند. اگر بپذیریم که جداسازی «مردم» و «نظام»، بخشی از پروژه «تغییر نظام» ایران است - که هست- بنابراین، دشمن سعی می کند برای رسیدن به این موضوع، از حوزه‌های مختلف وارد شود و طرح عملیاتی خود را پیش ببرد.

مثلا در حوزه اقتصادی، «دشمن در تبلیغات وسیع خود تلاش می کند که کمبودهای معیشتی و اقتصادی کشور را به نظام اسلامی و به جمهوری اسلامی نسبت بدهد؛ این نقشه دشمن است. آنها می خواهند این جور وانمود بکنند که نظام اسلامی قادر نبوده است و قادر نیست مشکل اقتصادی ملّت ایران را و مشکلات اساسی ملّت ایران را حل کند و گره‌ها را باز کند.» (۱۳۹۶/۰۱/۰۱) با فهم دقیق از این مسئله است که رهبر انقلاب، اولویت اصلی کشور را اقتصاد دانسته اند و از «قوه مجریه» به‌عنوان مرکز فرماندهی ستاد اقتصاد مقاومتی، حل مشکلات معیشتی و اقتصادی، و در رأس آنها، گره گشودن از دو موضوع «تولید و اشتغال» را مطالبه می کنند. پیگیری حقوق تضییع شده مردم، و استیفای آن نیز بر عهده قوه‌ی قضاییه است.

موضوعی که رهبر انقلاب در دیدار هفته گذشته خود با رئیس و مسئولان قوه قضاییه، به آن اشاره کردند و فرمودند: «احیا و استیفای حقوق عامه و حمایت از آزادی‌های مشروع مردم از وظایف مهم قوه قضاییه است.» (۱۳۹۶/۰۴/۱۲) این مطالبه رهبر انقلاب، در حقیقت برگرفته از تعریف وظایف این قوه در قانون اساسی است. مطابق با قانون اساسی، «قوه قضاییه قوه‌ای است مستقل که پشتیبان حقوق فردی و اجتماعی و مسئول تحقق بخشیدن به عدالت» است. در بند دوم از اصل ۱۵۶ قانون اساسی نیز سه وظیفه «احیای حقوق عامه و گسترش عدل و آزادی‌های مشروع» بر عهده این قوه گذاشته شده است. واضح است در چنین نگاهی، قوه قضاییه، صرفا دارای کارکردهای اجرای «حقوق فردی» نیست، بلکه وظیفه دارد به‌عنوان «اصلی‌ترین نهاد» در استیفای «حقوق عامه» و مردم، هرجا که مشاهده کرد حقی از مردم در حال ضایع شدن است، ورود پیدا کند. به‌همین علت هم رهبر انقلاب، موضوعاتی چون «مسئله انتخابات»، «ریزگردها»، «بورسیه‌ها»، و حتی پیگیری حقوق مردم ایران در عرصه‌های بین‌المللی چون «تحریم‌ها» و «مصادره‌های آمریکایی‌ها» را نیز جزو وظایف این قوه معرفی می کنند. بنابراین این قوه «صرفا» نباید منتظر اقامه دعوی و شکایت موردی افراد و تشکیل دادگاه و رسیدگی به آنها باشد، که این موضوع اگرچه مهم است، اما از آن مهم‌تر، حقوق عمومی و اجتماعی افراد جامعه است.

توجه به سیره رهبر معظم انقلاب نیز بیانگر اهتمام ایشان به همین موضوع است. برای مثال، دفاع ایشان از حق و رأی مردم در انتخابات ۸۸ و زیر بار نرفتن «بدعت‌های غیرقانونی» عده‌ای از افراد، از همین دست است و ورود ایشان به ماجرای زمین‌های شرق تهران که بعدها تبدیل به «بوستان یاس» شد نیز نمونه‌ای دیگر است. اسفندماه ۹۳، رهبر انقلاب در دیدار مسئولان و فعالان محیط زیست، در این باره چنین فرمودند: «یک جاهایی هم هست در اطراف تهران - حالا این را من اینجا بگویم - طرف شرق تهران، یک بوستان بزرگی است، یک منطقه خیلی وسیعی است بین بزرگراه بابایی تا ارتفاعات قوچک؛ یک زمینی است متعلّق به ارتش. بنده گاهی اوقات در این مسیرهای صبحگاهی در بعضی از روزها از آنجا می‌رویم و ارتفاعات را حرکت می کنیم، راه می‌رویم؛ من هروقت آنجا می‌روم، دلم می لرزد! چون می‌دانم ده‌ها چشم طمعکار متوجّه اینجا است.

کارهایی هم شروع کردند، ما جلویش را گرفتیم، یک تشری زدیم، دعوایی کردیم؛ می‌دانم موقّتاً دست برداشتند، امّا منتظر نديک غفلتی صورت بگیرد؛ یا این حقیر نباشم، یا غفلتی پیش بیاید، بالاخره بروند اینجا را تصرّف کنند؛ واقعاً انسان دلش می لرزد؛ یک بوستان بزرگ شاید چند صد هکتاری - نمی‌دانم چقدر است - که اصلش هم ظاهراً متعلّق به ارتش بوده لکن الان مورد استفاده ارتش نیست و مورد اختلاف بین ارتش و وزارت اطّلاعات و اینها است.

به نظر من اینجا مال مردم است؛ اینجا باید به صورت یک گردشگاه عمومی مردمی درب‌یاید.» بعد از این دستور بود که شهرداری وارد ماجرا شد و این زمین را تبدیل به بوستان کرد و در اختیار مردم قرار داد. این موضوعات اگرچه همانطور که گفته شد، برگرفته از وظایف قوه قضاییه در قانون اساسی است، اما حالا رهبر انقلاب، «پرچمداری» در حقوق عمومی و آزادی‌های مشروع را بر عهده این قوه گذاشته است که البته دستیابی به آن، نیازمند عزم و اراده ملی و قانونی است.

منبع: خط حزب ا...

پیام های سفر طالبانی به تهران در بحبوحه سیاست های بارزانی

سفر جلال طالبانی شخصیت نام‌آشنای کردهای عراق به تهران، در روز دوشنبه هفته گذشته بازتاب رسانه‌ای و سیاسی زیادی داشت. طالبانی به عنوان یکی از اشخاصی که از اواخر دهه ۱۹۴۰ فعالیت سیاسی و مبارزات خود را علیه رژیم صدام حسین آغاز کرده، از شخصیت و جایگاه سیاسی بالایی در میان رهبران سیاسی جهان برخوردار است. با این حال در سال‌های اخیر، وی به عنوان رئیس جمهوری سابق عراق به طور مشخص از اواخر سال ۲۰۱۲ به علت عارضه سکته مغزی، مجبور به خانه‌نشینی شده است و تحت مراقبت‌های ویژه پزشکی قرار دارد. در وضعیت سیاسی کنونی منطقه و به ویژه عراق، این سفر اهمیت سیاسی فوق‌العاده‌ای دارد. با این وجود استدلال نوشتار حاضر این است که سفر طالبانی در دو بُعد اهمیت ویژه داشته است و تاثیر بزرگی را در آینده معادلات کشور عراق و به ویژه اقلیم کردستان عراق خواهد داشت.

■ اهمیت نمادین سفر طالبانی

این سفر بیش از آن که سیاحتی باشد داری اهمیتی نمادین است. این اهمیت نمادین بدین دلیل است که وی توانایی لازم را برای انجام امور روزمره و فعالیت‌های سیاسی نداشته و به این جهت نمی‌تواند در تصمیم‌گیری‌های سیاسی اقلیم کردستان و حزب خود نقش داشته باشد. اما به لحاظ تاریخی همیشه اتحادیه میهنی کردستان عراق، با نام جلال طالبانی شناخته می شده است. طالبانی پس از اتمام حاکمیت رژیم بعث و در دوره جدید از سال ۲۰۰۵ به بعد برای دو دوره ریاست جمهوری عراق را بر عهده داشت. وی طی سال‌های گذشته، نقشی بسیار مهم در مناسبات حسنه کردهای عراق با ایران داشته و ایران را به عنوان یکی از مهم‌ترین همراهان و دوستان کردها تلقی کرده است. بنابراین سفر طالبانی به شکلی نمادین یادآور و نوعی تاکید مجدد بر این مناسبات حسنه است و می‌تواند در میان اذهان عمومی شهروندان اقلیم کردستان بازتابی بر مبنای دوستی تهران با کردهای عراق تحت هر شرایطی داشته باشد.

■ همه‌پرسی استقلال در اقلیم کردستان و سفر طالبانی

تصمیم مسعود بارزانی برای برگزاری همه پرسی استقلال در سوم مهر ماه امسال، مهم‌ترین موضوعی است که توجهات به اقلیم کردستان را به خود معطوف کرده است. این موضوع در شرایطی مطرح می گردد که کردها در درون خود درگیر چالش‌ها و مشکلات جدی هستند. اولا طرح همه پرسی اساساً از طریق مسعود بارزانی نه به عنوان ریاست اقلیم بلکه در واقع و عمل، به عنوان شخص بارزانی مطرح می شود و بقیه حزب و متحدان آن، فقط وی را همراهی می کنند. زیرا از طرفی جریان تصمیم گیری در پارتی و متحدان آن از طریق مشارکت جمعی صورت نمی گیرد و اساساً شخص مسعود تنها تصمیم گیر در عرصه سیاسی است. از طرف دیگر حتی مشروعیت وی به عنوان ریاست اقلیم به دلیل انقضای زمان آن، زیر سوال و اعتراض شدید بسیاری از احزاب و شخصیت های کردی است و لذا از این منظر، مسعود، نمایندگی کردها را ندارد. ثانیاً در مبحث همه پرسی احزاب و جریان های کردی مخالف با مسعود، دیدگاه ها و نظرات به ویژه ملاحظات خاص خود را دارند که مغایر با نظرات و ملاحظات مسعود است. از سویی دیگر، کردهای عراق و دولت مرکزی در مورد برخی مناطق (مناطق متنازع علیها)، اختلاف دارند و این اختلاف محتمل است که بعد از آزاد سازی موصل وارد مرحله جدید و عینی تر گردد. در این شرایط و با توجه به این که تهران با صراحت مخالفت خود را با تجزیه عراق و برگزاری این همه‌پرسی اعلام کرده ، سفر طالبانی به ایران، بیانگر وجود اراده‌ای متفاوت از اراده مسعود در صحنه کردستان - از جمله بحث همه‌پرسی - است. اراده‌ای که بر ملاحظات خاص خود از جمله توجه ویژه به نظرات و خواسته های ایران تأکید دارد. آقای طالبانی در این سفر، در واقع به صورت نمادین، نمایندگی این دیدگاه را بر عهده دارد. سفر طالبانی همچنین بیانگر این موضوع است که وی بر توسعه روابط و همکاری ها بین کردها و غیر کردها در عراق و کشورهای همسایه تأکید دارد. همانگونه که پیش از این، بارها توجه به واقعیات حاکم و مصالح را مدنظر قرار داده است. این که مسائل و مشکلات موارد مورد اختلاف را باید از راه های صحیح پیش برد و نه به صورت آرمانی، غیر عملی و شتابزده. طیف جلال تأکید زیادی دارند بر نزدیکی و همکاری با دولت مرکزی. در حالی که مسعود، به ویژه پس از حمله داعش به عراق در ۲۰۱۴، همراهی و همسازی لازم را با بغداد نداشته و در بسیاری از مواقع، به موارد اختلافی و لزوم جدایی از عراق پرداخته است. در شرایط فعلی حاکم بر اقلیم عراق، در صورتی که سلیمانیه، دیدگاه و رویکردی واحد با اربیل (مسعود) داشت، به طور طبیعی، این سفر به تهران، شکل نمی گرفت.

منبع: پایگاه خبری تحلیلی الوقت

فرمانده ناوگان شمال نیروی دریایی ارتش درگفت و گو با خراسان خبر داد

اجرای تمرین «بازی جنگ» برای اولین بار در رزمایش اقتدار ۹۶

هادی محمدی- فرمانده ناوگان شمال نیروی دریایی ارتش با اشاره به برگزاری موفق رزمایش «امنیت و اقتدار ۹۶» در پهنه ۸۸ هزار کیلومتر مربعی از دریای خزر گفت: یکی از شاخص های امسال رزمایش که برای اولین بار در خزر اجرا کردیم اصطلاحا «فاز تاکتیکی بازی جنگ» بود که در آن نیروها به دو گروه دشمن فرضی و نیروی خودی تقسیم می شوند و ما عرصه دریا را برای این دو گروه تقسیم کردیم و این دو با یکدیگر یک نبرد فرضی برای رسیدن به اهداف انجام دادند تا کارکنان در شرایط یک عملیات واقعی جنگی قرار گیرند. ناخدا یکم عرشه احمدرضا باقری که از زمستان سال گذشته فرمانده ناوگان چهارم نیروی دریایی ارتش شده است در گفت و گو با خبرنگار خراسان با بیان این که این رزمایش در حوزه دریای خزر به صورت سالیانه برگزار می شود و جزو رزمایش های مصوب به حساب می آید درباره ویژگی های این تمرین نظامی اظهار داشت: از شاخص های این رزمایش استفاده از یگان های مهمانی بود که از نیروی هوایی و قرارگاه پدافند هوایی حضور داشتند. ما در این رزمایش هواپیماهای شکاری نیروی هوایی و هواپیمای گشت و شناسایی را داشتیم و قرارگاه پدافند ارتش نیز همراهی خوبی با ما داشت. از جمله اقدامات دیگر بهره برداری مطلوب از سامانه های جنگ الکترونیک و سامانه راکت انداز شاهین بود که در بالگردهای ما مورد استفاده قرار گرفتند. ناخدا باقری در ادامه به تمرینات نظامی تکاوران دریایی اشاره کرد و گفت: در این حوزه نیز یگان های تکاوری و تفنگداری تمرین های تاخت آب و خاکی، عملیات هلی برد و بالبرد انجام دادند و تیراندازی از درون قایق های تندرو یگان های تفنگداری علیه هدف های سطحی به همراه اجرای تاکتیک چریک و ضد چریک در ساحل انجام شد. فرمانده ناوگان شمال نداجا اظهار کرد: در این رزمایش در گستره ای به مساحت ۸۸ هزار کیلومتر مربع از تسلیحات به صورت عملی استفاده کردیم و ارتقای رزمی صورت گرفت که نشان می دهد به سطحی از توان رزمی رسیدیم تا بتوانیم از جای جای منطقه خود حفاظت کنیم. در واقع این ۸۸ هزار کیلومتر مربع را کل منطقه ماموریت نیروی دریایی در دریای خزر و بر اساس تقسیم بندی های فعلی این دریا تا به نتیجه رسیدن رژیم حقوقی خزر می دانیم زیرا ما یک پنجم گستره خزر را منطقه ماموریت خود قرار داده ایم که این رزمایش هم در این حدود اجرا شد. این فرمانده ارشد نیروی دریایی همچنین با اعلام خبر الحاق جدیدترین ناوچه موشک انداز کلاس پیکان به این نیرو در آینده نزدیک، گفت: آخرین مراحل ساخت انجام و تجهیزات مستقر شده و الان در مرحله انجام تست های دریایی در حال حرکت در دریاست و ان شاءا... در آینده نزدیک به نیروی دریایی الحاق می شود. وی با بیان این که «صلح و دوستی هیچ وقت بدون اقتدار و توانمندی به وجود نمی آید و با وجود داشتن ضعف، کسی نمی تواند دم از صلح و دوستی بزند» افزود: کسی که در وضعیت ضعف است زمانی از دوستی دم می زند که ناچار باشد و ما زمانی می توانیم روی حرف خود به عنوان برقرار کننده صلح و دوستی در خزر صحبت کنیم که در عین داشتن توانمندی و اقتدار این شعار را بدهیم.

رییس اداره میراث فرهنگی،صنایع دستی وگردشگری شهرستان مشهد؛

کاردرآژانس های خدمات مسافرتی نیازمند دارا بودن ویژگی های شخصیتی خاص،دانش وتجربه کافی و جزئی نگری است

قسمت دوم- وی تاکید کرد: «تجربه» حرف اول را می زند؛ شما نمی توانید این کار را تجربه نکرده باشید و بعد ادعا داشته باشید که می خواهید موفق باشید .باید از نزدیک فراز و فرودهای این کسب وکار را درک و لمس کرده و در کنار آن پیر دانش تخصصی خود بیفزوده باشید

کسانی که تجربه دارند و تحصیلات ندارند و معتقدند حرف اول را تجربه می زند، انسان های خودشیفته ای هستند که موفق نیستند . کسانی هم که تحصیلات بالایی دارند و تجربه را رد می کنند هم دچار خود درگیری هستند ، چرا که همه چیز را به تحصیلات دانشگاهی خلم می کنند و قطعا اینها هم در اشتباه هستند .

وی تاکید کرد : تخصص و تجربه دوبال طلایی کسب و کار خدمات مسافرتی هستند که اگر هرکدام نباشد ، پرنده نمی تواند پرواز کند. یعنی باید هر دو با هم باشد درغیر این صورت نتیجه شکست می شود .

تخصص به علاوه تجربه مساوی است با "خرد" و وقتی می گوییم کسی در این کسب و کار باخرد و صاحب نظر است یعنی این فرد هم تخصص و هم تجربه لازم را دارد .

به اعتقاد وی برای بخش خصوصی که به نتیجه و درآمد فکر می کند این قضیه مهم است .

او ادامه داد:در کنار علاقه وعشق به کار،رکن دیگرموفقیت سرمایه کافی است ؛ چراکه باید با شاخی به عشق رسید. چون کسانی که عاشق کارشان هستند،بانورو هیجان کارشان رانجام می دهند و این موضوع را از سبک کار و تلاششان می شود فهمید .

اوتوکریتیک یکی ازصاحب نظران مدیریتی می گوید:«برای فروش خدمات نیازی نیست تحصیلات دانشگاهی داشته باشید .ارسطو، افلاطون یا انیشتن باشید.فقط کافی است قلبی آکنده از فیض الهی داشته باشیم»یعنی قلبی مهربان داشته باشیم. این خلقت اصلی فروشندگان و فعالان کسب وکار های خدمات مسافرتی است.

برای همین می گوییم بازاریابی یعنی رفتار مثبت با دیگران و تنها داشتن مهارت ها کافی نیست .در حوزه خدمات مسافرتی این قضیه خیلی مهم است .

وی دربخش دیگری ازصحبتاش گفت:درحوزه کسب وکار مسافرتی، سرمایه بخش مهمی ازاین حوزه است ونمی توان این کاررا بدون پول هدایت کرد.

برای داشتن آژانس خدمات جهانگردی داشتن سرمایه درگردش"برای جبران هزینه های جاری نیاز است و بسیاری ازآژانس ها درگیر این چالش هستند.

یکی ازدلایلی که بسیاری ازآژانس هاناموفق هستند،این است که با تخصص و تجربه نداشتندپاپول کافی نداشته وبا مهارت این کار را نداشتند و از کسب و کار غیرمرتبط که ربطی به این حوزه نداشته سر حسب جاذبه های این شغل وارد آن شده اند و بعد از مدتی متوجه می شوند نمی توانند ادامه دهند و بعد ازچند سال آژانس خود رابه فرد یا آگاه دیگری می فروشند .

اکیدا توصیه می کنم کسانی که فاقد تخصص و تجربه لازم هستند به این کسب و کار ورود پیدا نکنند چون نوع بازار ،ماهیت و خصلت های ویژه ای دارد .

وی درادامه سخنانش گفت:اساسا صنعت گردشگری صنعتی« ترسو» است،چون دریک آژانس مسافرتی درمحیطا کلان عناصری وجود دارد که وقتی رخ می دهد باحتمال داردتاثیرمنفی بگذارند و باتاثیرمنفی مثل عوامل طبیعی،بهداشتی(مثلا شیوع بیماری واگیردار)،عوامل سیاسی ،امنیتی وجنگ،حوادث تروریستی نیز بسیارموثراست به عنوان مثال درحوادث۱۱ سپتامبر۲۰۰۱ بعضی آژانس هادراپران ورشکست شدند،مسائل اقتصادی هم تاثیر دارد .اینترنت هم روی کسب وکار تاثیر دارد و عموما مدیران ما دراین مواردکنترلی بر اینها ندارند .

برعکس آن وقتی مسائل اقتصادی روبراه باشند،مردم پس اندازکافی برای سفرداشته باشند،شرایط سیاسی خوب باشد،جنگ نباشد،اتفاقات طبیعی مثل سیل و زلزله رخ ندهد این به نفع آژانس های مسافرتی است وبازار سفر رونق می گیرد.

این موارد در مشاغل دیگرکمترین تاثیررا داردولی دراین کسب وکارتاثیرصددرصدی دارد .اغلب این افراد این مسائل راحس داشتند وارد این شغل میشوندوزمانی پی به عمق این ماجرا برده اند که غرق شده اند

وی در ادامه گفت :بایدبدانیم که این کسب و کار به شدت در حال الکترونیکی شدن است و این هم تهدیدشده است هم فرصت،تهدیدبرای مدیرانی که نمی خواهندامروزی فکر کنند .

درکشورهای اروپایی درآژانس هاتعداد نیروهای انسانی کم است و اغلب آنلاین والکترونیکی کار می کنند، باید این را پذیرفت رقبای غیر مستقیم و غیر مستقیمی دارند در بازار کار هستند و جوانانی که کامپیوتر و طراحی وب سایت را آموزش دیده اند وباتجدید وارد بازار کار شده اند و دارند جلو می زنند ، پس نباید نشست و از دور نظاره گر شکست خود بود .

بیتل گیتس به مدیرانی که کهنه کارهستند و سنتی کار می کنند تذکر می دهد و می گوید بدانید جوانانی بیرونی به بازار کار خواهند آمد که گوی سبقت را از شما خواهندگرفت و الگوی زندگی و کسب و کار اینترنتی را پیشنهاد می دهد .

در آژانس مسافرتی حرف اول را وب سایت می زند ؛ وقتی شما وب سایت قوی با قابلیت فروش خدمات داشته باشید ،دفاتر غیرمجاز اینترنتی هم خود به خود ضعیف می شوند .

به گفته ی این مقام مسئول به واسطه این خصلت ها و ماهیت کسب وکار، تعداد شکایت ها در این حوزه بیشتر است و بخشی از آن طبیعی است چون این دفاتر صرفا هماهنگ کننده هستند و بسیاری از موارد از دست آنها خارج است مثلا در تاخیر پرواز آژانس نقشی ندارد ولی مسافر فقط آژانس را می شناسد اما تکرار شکایات و کثیر الشکایت بودن ناشی از ضعف مدیریتی در آژانس است.

وی گفت:مادراین خصوص کمیته رسیدگی به شکایات گردشگری شهرستان مشهد را داریم که به شکایت مسافرین رسیدگی می کنیم.

به تجربه به ما ثابت شده است که شکایات چند دلیل عمده دارد: یک عدم اطلاع رسانی درست و دقیق عوامل فروش تور از خدماتی که دارند به مردم می فروشند، یعنی شفاها اطلاعاتی را می دهند اما کتبا در فرم های قرارداد درج نمی کنند . یا اطلاعاتی دقیق ندارند و این مورد مخصوصا در بسته های شناور به این صورت است که زمانی که به فروش می رود خوب بررسی نمی شود و باعث وجود مشکلاتی می شود که منجر به شکایت می شود.

یک سوی مشکلات به دلیل عدم هماهنگی با کارگزاران مسافرتی است که در مقصدهای گردشگری هستند به تجربه به ما ثابت شده بسیاری از شکایت ها به دلیل این است که آژانس تحقیق درستی در خصوص کارگزار نداشته است. همچنین مشکلاتی هم در خصوص ویزاها وجود دارد .

وی افزود:توصیه هایی برای مردم که اگردانندهم برای خودشان وهم برای آژانس های مسافرتی بهتر است،وقتی تصمیم می گیرندبه سفری چه داخلی وچه خارجی بروند، لیست آژانس های مسافرتی رادروب سایت انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی امور گردشگری خراسان رضوی یا وب سایت اداره کل میراث فرهنگی وگردشگری دانلود کرده وبررسی کنند .

دومین مورد این که مردم در ابتدا سعی کنند تحقیق کنند و برر سی های لازم را در اینترنت انجام دهند و اگر در آژانسی خواستند بسته سفرخریداری کنند، بعد از این که اطلاعات لازم ارائه شدومسافر موافقت کرد قرارداد تور بسته شود .

هم آژانس ها و هم مسافر باید بدانندتمام موارد مورد توافق بایددرقراردادهای سازمانی درج شودمدت زمان سفر رفت و ایرلاین ومشخصات هتل وگشت هابایددقیق مشخص باشد و دردونسخه به امضای مدیرعامل یامدیر فنی ومسافر هم برسد.

مسافر بایدیک نسخه ازاین قرارداد را بخواهدچون معامله ای شده است ومتجربه قراردادی شده است وچنانچه مشکلی درارائه خدمات رخ دهدپیگیری موضوع ازطریق مسافرات تر خواهد بود.

رییس اداره میراث فرهنگی صنایع دستی وگردشگری شهرستان مشهددربخش دیگرسخنانش ضمن اشاره به منشور حقوق گردشگر که درمهرماه ۹۴ توسط سازمان میراث فرهنگی و گردشگری ابلاغ شده گفت :این منشور در ۱۵ ماده به تمام مدیران آژانس هاابلاغ شده است ودرکلیه دفاترمسافرتی در معرض دید نصب شده است.

یعنی گردشگری که می خواهد بسته سفر بگیرد باید بداند چه حق و حقوقاتی دارد.

در این منشور همان اول ذکر شده دریافت خدمات مطلوب حق گردشگر است و با مدیران را موظف می کند پروانه بهره برداری را در مکان هایی که در معرض دید مسافر است بگذارند و از اعتبار لازم برخوردار باشد

همچنین دیگر موردی که در این منشور ذکر شده است این است که کنترل مدارک سفر و گذر نامه وظیفه آژانس است ولی اگر فردی ممنوعیت خروج از کشور داشته باشد ربطی به آژانس ندارد .

همچنین آژانس مسافرتی باید در ازای تحویل مدارک هویتی و یا در مقابل پرداخت وجه رسید بگیرد اینها مواردی است که مسافرین باید مدنظر قرار دهند تامشکلات و آسیب ها کاهش پیدا کند البته رعایت مفاد این منشور به مدیریت بهینه و موثر تر آژانس هم کمک شایانی می کند.

دیناری در ادامه متذکر شد؛ یکی از چالش های این حوزه در بحث پروازهای چارتری این است بسیاری از تاخیرها بخاطر پروازهای چارتری است؛ چون ایرلاین، هندلی ها را به چارتر کننده واگذار کرده است .

این بازار را یک سری افراد خراب کرده اند ، چون برخی افراد چارتر کننده بصورت فرد حقیقی با حقوقی یک پرواز را بصورت کلی از ایرلاین چارتر می کنند و صرفا سرمایه گذار هستند ومتاسفانه دلسوزی آژانس را ندارند و نگاه شان اقتصادی است و به رضایت مشتری توجهی ندارد و بعد صندلی ها را بین آژانس ها توزیع می کنند و دفاتر طرف حساب مسافرها می شوند و مشکلی هم پیش بیاید جوابگو نیستند چون قراردادها یکطرفه است و آژانس ها عموما متضرر می شوند.

وی گفت: پیشنها د ما در این زمینه این است که سازمان هواپیمایی کشوری وقتی می خواهد به یک ایرلاین خارجی اجازه پرواز در ایران را بدهد اجازه تغییر ساعت و تاریخ را ندهد باین را به چارتر کننده بدهد چون او با مردم سروکار دارد یا با اطلاع چارتر کننده باشد یا(حداقل دو هفته قبل) چون بسیاری از مشکلا ت پرواز های چارتری در این زمینه است .

در موضوعاتی مثل کودتای ترکیه در سال گذشته ضرر را چارتر کننده ها دادند(دفاتر خدمات مسافرتی) ولی ایرلاین ها هزینه ای نکردند چون قراردادها یکطرفه بسته می شود و چارتر کننده ها در هر صورت متضرر می شوند ومن به عنوان یک کارشناس گردشگری پیشنهاد می دهم در قراردادهای بین ایرلاین ها و چارترکننده ها و یا چارتر کنندگان اصلی و چارتر کنندگان خردو جزء تجدید نظری بشود تا عادلانه تر و دوطرفه شود .

رییس اداره میراث فرهنگی صنایع دستی وگردشگری شهرستان مشهد در پایان درتوصیه به دفاتری که چارتر کننده هستند گفت : قبل از برقراری هر گونه پرواز چارتری مخصوصا در مسیرهای خارجی قبل امکان سنجی معاملات بازار انجام دهند، کشش بازار را بررسی کنند تا هم ریسک و مشکلاتشان کمتر شود و هم مشتریان نارضی کمتر شوند و با توجه به بالا رفتن تعداد مسافرین و حجم امور موضوعی تحت عنوان مدیریت رسیدگی به اعتراضات مشتریان ایجاد نمایند.