



این سیستم اداری در شأن نظام اسلامی نیست

میزان شکایت های مردم از برخی ادارات سال به سال افزایش می یابد، گرچه در سال ۹۳ به خاطر اقداماتی که انجام شد شاهد کاهش این آمار بوده ایم،...بیشترین شکایت ها از سازمان تأمین اجتماعی،وزارت کار، آموزش و پرورش و شهر داری ها انجام می شود... هر چند مجموعه ادارات و سازمان ها جز حمت می کنندو به مردم خدمت می کنند اما وضعیت مطلوب نیست، از نظر سلامت اداری نسبت به خیلی از کشور ها عقب هستیم، این ها در شأن نظام اسلامی نیست، این جملات بخشی از واقعیت های موجود در سیستم اداری کشور است که حجت الاسلام محمدجعفر منتظری رئیس دیوان عدالت اداری کشور شنبه شب در برنامه «تشر» شبکه خبر سیمایه آن ها اشاره کرد.

قوانین مشکل ساز

وی همچنین برخی از «قوانین» را یکی از عوامل اصلی بروز مشکلات برای مردم وافزایش آمار شکایت ها از برخی ادارات و سازمان ها دانست و تأکید کرد که گرچه این قوانین با نیت خیر و انگیزه خدمت به مردم تصویب شده اما به دلایل مختلف در اجرا با مشکلات متعدد روبه روده که در نهایت سبب افزایش ناراضیاتی و شکایت های مردمی وتشکیل پرونده های زیادی شده است. واقعیت بیان شده توسط رئیس دیوان عدالت اداری کشور از این نکته اساسی حکایت می کند که قانون گذاران باید بیش از پیش در وضع قوانین،دقت نظر و همه جانبه نگری داشته باشندو به این نکته نیز بیشتر توجه کنند که حتی بهترین قانون ها در صورتی کارآمد نباشدو همچنین رضایت مردم را به دنبال دار د که قابلیت اجرایی شدن داشته باشدو در غیر این صورت گاه حتی بهترین قوانین با بهترین انگیزه ها و نیت ها به ضد خود تبدیل می شودو به بار ضایعی اجتماعی و مردمی می انجامد. نکته مهم این که برخی قوانین خلق الساعه وبدون پشتوانه دقیق کارشناسی واحتمالاً روبرو یکردپویلیستی وجلب رضایت مقطعی گروه ها وبخش هایی از جامعه از جمله مواردی است که سلامت سیستم اداری کشور را به خطر می اندازد و به اعتماد عمومی ضربه می زند. برخی بخشنامه هاوآیین نامه ها نیز چنین آثار سویی به دنبال دارد بنابراین هیچ مسئولی در هیچ رده ای، از مدیر یک اداره و رئیس یک سازمان گرفته تا نماینده مجلس، وزیر و رئیس جمهور، نباید به خود اجازه دهد که به وضع قانون یا صدور بخشنامه ای بدون در نظر گرفتن جمع جهات و لحاظ مصالح ملی و عمومی اقدام کند.

کمبود نظارت و بازرسی

مسئله مهم دیگر که با کارایی سیستم اداری و رضایت مردم ارتباط مستقیم دارد توجه بیش از پیش به اصل اساسی و بسیار مهم «نظارت» و «بازرسی» است که به نظر می رسد این مهم آنچنان که باید نه توسط دستگاه های نظارتی درون سازمانی و نه دستگاه های نظارتی بی تعداد برون سازمانی جدی گرفته نمی شودو این واقعیت تلخ که کمبود گاه حتی نبود بازرسی، و نظارت های موثر و کارآمد موجب گسترش تخلفات و فساد اداری شده است قابل کتمان نیست که پرداختن به این مسئله مهم، مجال مفصل دیگری طلب می کند.

ضعف اقدامات پیشگیرانه

مسلم است که انجام اقدامات موثر در پیشگیری از بروز تخلف و قانون شکنی در ادارات وسازمان هایکی از ارکان اساسی تأمین سلامت سیستم اداری، عمل به قانون و افزایش رضایت مردم محسوب می شودو روشن است که برای انجام موفق اقدامات پیشگیرانه به تجصیع نظر کارشناسان حوزه قانون گذاری و اجرایی و همچنین تجربه های آژموده و مورد آزمون قرار گرفته در بخش های موفق در این زمینه و حتی سیستم های اداری موفق و کارآمد دیگر کشورها هستیم. البته از اهمیت قائل شدن برای نظارت گوناگون و فرصت دادن به طرح های مبتکرانه و خلاقانه مبتنی بر اصول علمی در این مهم هیچ گاه نباید غفلت کرد. همچنین پرواضح است که برای هیچ امری از جمله انجام اعتماد کرد بنابر این حضور موثر و مستمر و نظارت کارآمد در میدان عمل و نظر سنجی از مردم قطعاً می تواند نقش اساسی در پیشگیری از تخلفات و همچنین تأمین سلامت اداری و رضایتمندی مردم بازی کند.

کاذب بازی تاکي؟

در کنار دقت در وضع قوانین قابل اجرا و موثر و همه جانبه نگر برای خدمت به مردم و کشور و اصلاح و حذف قوانین مشکل سازو همچنین نظارت موثر بر اجرای قوانین همزمان باانجام اقدامات پیشگیرانه از بروز تخلفات اداری برای تأمین ارتقای سلامت سیستم اداری و افزایش رضایت مردم حتماً باید مجموعه نظام و مردم در جهت تحقق «دولت الکترونیک» اقدام می کنندو همچنین مجلس، هم دولت و هم دستگاه قضاو هم مردم، حتی اگر شاهدین رفتارای بد اخلاقی، بر خوردهای ناپسند، امروز و فردا کردن های بی مورد، جواب سر بالا دادن ها جواب ندادن ها حتی «تحقیر مردم توسط برخی کارکنان کارمندان امنیتی سازمان ها و ادارات نبودیم با هم به هزارویک دلیل امروز فردا، نیازمند تحقق «دولت الکترونیک» هستیم تاوالا این حجم عظیم سفرهای برون شهری و درون شهری بر این انجام کار های اداری به شدت کاهش یابدثانیاً علاوه بر صرفه جویی در مصرف سوخت و آلودگی و کمک موثر به حفظ محیط زیست و کاهش آلودگی هوا، سرعت و دقت انجام کار های اداری افزایش یابد. ثالثاًفساد، پارتی بازی ها، رشوه ها و رانت ها به حداقل و صفر نزدیک شودو در کنار این ها کارایی سیستم اداری افزایش ی و کم کاری ها کاهش یابد و کندو همچنین علاوه بر نظارت های میدانی «نظارت های سیستمی» در بهترین وبالاترین سطح تحقیق یابد. علاوه بر این ها به این وسیله اطلاعات مورد نیاز مردم از حقوق خود و از سازمان ها و دوایر دولتی و غیر دولتی به طور مساوی و در شرایط برابر از اختیار عموم قرار گیرد و همچنین باپرداش داده های بازرسی ها ونظارت های میدانی و سیستمی علاوه بر شناسایی کارکنان کارمندان کم کار، ناکارآمد، متخلف و اهل سوء استفاده و رانت و رشوه، با کسای سازمان ها و ادارات از وجود این گونه افراد باید کارکنان و کارمندان خلاق، خدوم، پاک، کارآمد، مومن، باورمند و عاشق خدمت به مردم و کشور شناسایی کرد و مورد تقدیر و توفیر قرار دادو شاید به این وسیله بتوان راهی برای لاقال کاهش تبعیض فاحش بین حقوق ومزایای بعضی کارکنان و کارمندان با تعدادی از کارکنان کارمندان و خصوصاً مدیران بعضی شرکت ها و اداراتی که گویا «نافته جدا بافته اند و از «آسمان افتاده اند» وعزیز در دانه اند» و فقط به خاطر این که در شرکت... یا سازمان و اداره... مشغول به کارند و حقوق ها و مزایای چند و چند صدها برابری نسبت به دیگران و پاداش های میلیونی و چندده میلیونی دریافت می کنندبیدا کرد.

پرفروش شدن «دختران آفتاب» پس از تقریظ رهبر انقلاب



پیام تسلیت رهبر انقلاب در پی در گذشت حجت الاسلام والمسلمین سببویه

حضرت آیت ا... خامنه ای رهبر معظم انقلاب اسلامی در پیامی در گذشت عالم متقی مرحوم حجت الاسلام والمسلمین شیخ محمدحسین سببویه را تسلیت گفتند. متن پیام رهبر انقلاب اسلامی به این شرح است: «بسم ا... الرحمن الرحیم در گذشت عالم متقی مرحوم حجت الاسلام والمسلمین حاج شیخ محمد حسین سببویه را به باز ماندگان آن مرحوم و از امتندان و علاقه مندان

انتقادر رئیس مجلس از تخریب ها و تهمت ها

لاریجانی: همه باید در مسیر هسته ای کنونی همنوا شوند

بعید می دانم وضع اقتصادی کشور در سال آینده تکانی بخورد

رئیس مجلس شورای اسلامی با بیان اینکه تهمت زدن و آزرده کردن دیگران رفتاری غیراصولی در یک حکومت است، گفت: اگر در جلسات پنهانی علیه این مجلس و علیه آن برخی افراد شب نامه پخش کرده و دیگران را متهم کنند این موضوع موجب دشمنی می شود. به گزارش ایسنا و ایرنا، دکتر لاریجانی در سفر یک روزه به کرج با اشاره به تأیید برجام از سوی مقام معظم رهبری گفت: بحث هسته ای با دستور رهبری و پیام ایشان تمام شد ایشان در پیامشان گفتند که ما مصوبه مجلس و شورای امنیت بر جامر اتایید می کنیم بنابر این باید نه خاتمه یابد نه این که دوباره بحث هایی در این رابطه صورت گیرد، اکنون زمان اجرای درست برجام است. وی تصریح کرد: حال بیان حرف های دیگر چه خاصیتی برای کشور دارد؟ لاریجانی ادامه داد: این حرف ها باعث این تلقی غلط می شود که مردم دستشان برای سرمایه گذاری بلرز دوان شیشه ایجاد شود که مردم برای سرمایه گذاری می ترسند حال این که باید انگیزه ایجاد شود، رئیس قوه مقننه در ادامه اظهار کرد: گاهی در کشور مناقشاتی به دلیل اختلاف نظر دیده می شود که نباید این اختلاف نظر به دشمنی کشانده شود مثلاً فردی راجع به موضوع ملی نظری دارد و هم دیگر را متهم کند باعث انتقادش نیز نظرش را بیان کند نه اینکه آن فرد را به خائن تبدیل کند این لسان غلط است. به همان اندازه که انسان به خودش اجازه بیان نظر می دهد باید چنین اجازه ای به دیگری داده شود پس چرا صحبت از خائن به میان می آوریم. در این صورت هم افزایش در کشور ایجاد نمی شود. وی افزود: باز دیگر باید به فضل انتخابات ممکن است تغییر در صورت های و حتی تخریب هایی به میان آید که تخریب نیز ضد مردم سалاری است. اختلاف نظر در کشوری به خصوص با رشد یافتگی سیاسی طبیعی است و باعث کمک به رشد کشوری می شود اما این که در جلسات پنهانی شب نامه پخش کنند و علیه یکدیگر حرف زد و دوهم دیگر را متهم کنند باعث انقباض کشور و دشمنی می شود که این دشمنی اجازه هم افزایش در کشور را نمی دهد. وی افزود: دشمنی به موافقان دولت نیز اجازه داد که حرف خود را برند، تهمت زدن به هم و آزرده کردن دیگران رفتار غیر اصولی در حکومت است.

■ **جواب شیطنت طرف مقابل را خواهیم داد**

رئیس مجلس شورای اسلامی در ادامه با اشاره به پرونده هسته ای کشور مان

روسیه: به زودی ۱۰۰ هواپیمای سوخوی سوپر جت به ایران می دهیم

ایلپا تاراسکو رئیس شرکت هواپیمایی سوخوی روسیه روز یکشنبه اعلام کرد پس از لغو کامل تحریم ها علیه ایران، این شرکت احتمالاً حدود ۱۰۰ فروند هواپیمای (مسافر بری) سوخوی سوپر جت ۱۰۰ (اس اس جی ۱۰۰) را به این کشور تحویل خواهد داد. به گزارش انتخاب، اسپوتنیک نوشت: ایلپا تاراسکو رئیس شرکت هواپیمایی سوخوی روسیه در گفتگو با خبرنگاران اعلام کرد: «علاقه زیادی وجود دارد، ما انتظار داریم حدود ۱۰۰ هواپیمای تحویل دهیم...

جابر انصاری سخنگوی وزارت خارجه شد

مر ضیه افخم به عنوان نخستین سفیر زن ایران عازم مالزی می شود



فائقی- براسم تدويع مر ضیه افخم و معارفه جابر انصاری سخنگوی جدید دستگاه دیپلماسی روز گذشته باحضور محمدجواد ظریف بر گزار شد. همزمان خانم افخم نیز به عنوان نخستین سفیر زن ایران در مالزی معرفی شد. به گزارش فارس ظریف در این مراسم ضمن تسلیت به مناسبت سالروز شهادت امام زین العابدین (ع) گفت: امروز شاهد یک تحول مهم دیگر در وزارت خارجه هستیم. وی یادآور شد: نخستین سخنگوی زن وزارت خارجه با موفقیت بارز پیش از ۲ سال از وظیفه در یکی از دشوار ترین حوزه های این وزارت خانه، سابقه بسیار خوبی برای مدیریت باتوان در صحنه های مهم سیاسی واجتماعی کشور بر جای گذاشت. وزیر خارجه افزود: خانم افخم به عنوان نخستین سفیر زن جمهوری اسلامی

دیدار وزیر تجارت بلژیک با رئیس اتاق بازرگانی ایران

وزیر تجارت بلژیک: آمده ایم تا در های روابط اقتصادی را باز کنیم

وزیر تجارت خارجی بلژیک در دیدار با رئیس اتاق بازرگانی ایران گفت: با شرکت های مهم بلژیکی به ایران آمدن تا در های روابط اقتصادی میان دو کشور را در زمینه های مختلف باز کنم. به گزارش خبرگزاری صدا و سیما، پیتر بکر م در دیدار با جلال پور رئیس اتاق بازرگانی ایران، سرمایه گذاری، استفاده از نیروی انسانی متخصص و امنیت بالای سرمایه گذاری در ایران را سه عامل موثر در همکاری میان ایران و بلژیک بر شمر د و گفت: متخصصانی که حوزه های مختلف کارشناسی دارند می توانند در زمینه های ایرانی و بلژیکی می توانند در زمینه های بازرسی و انرژی، گاز، منسوجات، طلا، الماس، محیط زیست و انرژی های سبز و تجدیدپذیر با یکدیگر همکاری کنند. جلال پور در این دیدار با بیان اینکه مواضع بلژیک در قبال ایران همواره دوستانه و به ویژه در دوران تحریم ها همراه بوده است ابراز امیدواری کرد: در دوران پس از تحریم روابط دو کشور مستحکم



پرورش شدن دختران آفتاب

تسним- در هفته دوم آبان ماه جاری کتاب «دختران آفتاب» تألیف امیرحسین بانکی پورفر، دبیر دانشگرو محمدضار شایبمنند جزو کتاب های پرفروش قرار گرفت. «دختران آفتاب» گرچه چمتنی داستانی است اما در واقع تحقیق روان شناختی، جامعه شناختی، فرهنگی و دینی در باره زنان است. «دختران آفتاب» خواسته است زن، منزلت، شخصیت و هویت او را بخودش بفرم د ش و به جامعه اش بنشاند. چندی پیش تقریظ رهبر انقلاب بر این کتاب در یکی از مدارس دخترانه تهران رونمایی شد.



حرف مردم

خوبانگان عزیز، ستون حرف مردم روزنامه خراسان انکسای دهنده صدای نظرات، انتقادات و مشکلات شماست.

• با تشکر از دادستان محترم آقای صادقی در باره هشدار به بدحکاران میزان، واقعا مقصر اصلی مشکلات میزان کسانی هستند که وام گرفته اند وپیر داخت نمی کنند. این مدیران نالایق میزان بودند که به آن ها وام دادند. لطفا هر چه سریع تر به پرونده این ها رسیدگی کنید چون واقعا مردم را با مشکلات فراوانی روبه رو کردند

• مشخص شد که خودرو سواز ها می خواهند با دادن وام خرید خودرو به مردم از شر خودرو های بی کیفیت که در انبار هایشان انباشته شده نجات یابند! این صنعت خودرو سوازی؟

• من گچکارم و تا چند وقت پیش ۱۴ نفر کارگر داشتم، حالا خود هم یکبارم چه برسد به کارگر انم! امروز آقایان فقط به فکر فروش خودرو های داخل انبار شان هستند!

• چرا دادستان محترم تکلیف سهامداران پدیده را روشن نمی کند و تاریخی برای پرداخت پول مردم مشخص نمی شود؟ تا کی بلاتکلیفی؟

• آقا ی بحرنی، چرا خبری از بسته را حل پدیده به سهامداران نمی گویند؟ چقدر صبر کنیم تا مسئول پدیده جواب دهند؟

• خوشی می کنیم در باره پدیده هم خبر می چاپ کنید!

• اگر واقعا وامی برای باز نشستگان و مستمری بگیران هست به حساب حقوقی مان بریزید و از حقوق ماهانه طبق مقررات کم کنید. ما را در این ترافیک به دنبال خود نکشاند!

• چرا به بی برنامگی سازمان سنجش درباره آزمون کتر انمی پرداختید که هر ساله روبه و ضیوه پذیرش را تغییر می دهد و با آیین نامه جدید بلاغی برای پذیرش سال ۹۵ دست استادان دانشگاه در انتخاب دانشجویان فوق لیسانس قطع کرده اند؟

• کلاما باز شده است. سال بعد چه خواهند کرد؟

• برخی آگهی های خادوشتهالی کلاهبرداری است و از شرایط بیکاری و ناچاری مردم سوء استفاده می شود.

• در جاده سمنان در فاصله یک دقیقه دو مرتبه از طریق دور بین جریمه سوار شده ام! به کجا باید اعتراض کنم؟ آیا کسی پاسخ گو ست؟

• من چهار تا بچه دارم. همه لیسانس و بیکار هستند. به هر جا بمانم و نامه های نگاری کردم خبری نشد. به نظر شما دیگر چه باید بکنم؟

• چرا روز نامه خراسان پیامک ها را انتخابی چاپ می کند؟ درود خدا بر ابر حیم پور از غدی که با سخنان شیوای خود خط روشن امام را تبیین نمودند و با شفاف سازی افراد نفوذی غرب و خط سوازش از گذشته تا حال افشا نمودند. انشاء... این بیانات ادامه یابد که فوق العاده لازم است.

• آیا در دست است حقوق مستمری بگیران که آن هم اندکی از نیاز شان را برآورده می کند پس از سه روز تأخیر واریز شود؟

• چرا دولت این قدر می گوید از سرمایه گذاران خارجی در ایران استقبال می کنیم؟ مگر دولت از سرمایه گذاران داخلی و شرکت های جذب گر دشگر دفاع و حمایت کر که حالامی گوید سرمایه گذاران خارجی به ایران بیایند؟

• وقتی تمام مسئولان دارن دزد خودرو سواز ها را با وام بسته های حمایتی دیگر حمایت می کنند چطور باید انتظار کیفیت و ارزان شدن خودرو را داشته باشیم؟ خوش به حال خودرو سوازان چون تک بازار هستند!

• سازمان نظارت بر تاکسیرانی بجنورد کجاست؟ برخی رانندگان تاکسیر هر کراهی که دلشان می خواهد از مردم می گیرند!

• قبلا مردم این قدر با صفا و گرم بودند که اگر غم و غصه ای داشتی مشکلات یادت می رفت ولی الان از هر قشر و طبقه ای که می بینی سرش در گوشی است و مشغول لاین و وایبر و تلگرام است. واقعا که خارجی ها خوب شخصیت ما را تحلیل می کنند!

• با توجه به وضعیت وخیم طلا خواهشمندم در رسانه خود به آن بپردازید.

• اگر بازار را کد است پس چطور هر سال اجاره مغازه ها بیشتر می شود و هیچ مغازه ای خالی نمی ماند. پس لابد فروش هست که اجاره کم کنند.

جوابیه کانون کارگران بازنشسته

احترام عطف به مطلب مندرج در روزنامه ۱۳۹۴/۸/۱۶ (ستون حرف مردم در باره تسهیلات برای بازنشستگان توجه اعضا را به این تعداد مطلب می کنیم:
۱- کل اعتبار اعلام شده مبلغ ۱۰۰ میلیارد تومان برای کشور
۲- کل بازنشستگان تأمین اجتماعی ۲ میلیون و ۸۰۰ هزار نفر در کشور
۳- اگر همه اعتبار اعلام شده اختصاص یابد، هر نفر حدود ۲۵۷۱۵ تومان
۴- اعتبار اختصاص یافته در این مرحله ۴۰ میلیارد تومان در کشور، هر نفر حدود ۱۴۳۰۰ تومان
۵- کل وام اختصاص یافته در این مرحله برای خراسان رضوی ۹۷۷ فقره و ده میلیون تومانی

۶- کل بازنشستگان و مستمری بگیران در خراسان رضوی حدود ۱۶۷ هزار نفر
۷- اعتبار وام به ازای حدود هر ۱۷۰ نفر یک فقره وام دو میلیون تومانی
ثبت نام در مشهد از طریق سایت www.Ekanon.ir و در شهرستان ها از طریق کانون بازنشستگان انجام می شود.
کانون کارگران بازنشسته تأمین اجتماعی خراسان رضوی

جوابیه بنیاد تعاون زندان های خراسان شمالی

با احترام، با عنایت به درج پیام زندانی در ستون حرف مردم در شماره ۱۹۱۰۸ روز یکشنبه ۱۳۹۴ آبان بعنوان «من یک زندانی هستم که ... ضمن تکذیب این گفته، جوابیه این پیام به شرح ذیل به حضور ارسال می شود:
با توجه به ماده ۱۳۰ آیین نامه اجرایی سازمان و دستور العمل نحوه تعیین ویر داخت دستمزد مددجویان شاغل، دستمزد مددجویانی که برای انجام کار معینی به سازمان ها و موسسات عمومی و خصوصی اعزام می شوند، توسط طرف های قرارداد به حساب ویژه بنیاد تعاون واریزی می شود و بنیاد تعاون نیز بلافاصله پس از کسر ۲۰ درصد از وجوه واریزی برای توسعه کارگاه های حرفه آموزی و اشتغال زندانیان و حق بیمه حوادث ناشی از کار، بقیه مبلغ اطبق این دستور العمل به حساب های بانکی مددجویان و خانواده آنان واریز می کند. بنیاد تعاون زندانیان نمایندگی خراسان شمالی

ردیف	عنوان	پیگیری حرف مردم در سوره های درخواستی ۲۰۰۰۹۹۹
۱	بسته راه حل مشکل پدیده	خراسان رضوی
۲	اعتراض به هزینه های بالای دندان پزشکی	۵
۳	ضعف فرهنگی در رانندگی	۹