خراسان روزنامه صبح ایران
چهارشنبه ۱۹ خرداد ۱۳۹۵ . ۲ رمضان ۱۴۳۷ . شماره ۱۹۲۷۴

تشدید نظارت گشت تعزیرات در ماه رمضان

وزیر دادگستری از تشدید نظارت گشت‌های تعزیرات در ماه مبارک رمضان خبر داد. به گزارش خبرگزاری صدا و سیما، پورمحمدی افزود: تشدید فعالیت و نظارت گشت های تعزیرات و تسریع در رسیدگی به پرونده‌های مرتبط با جرایم تعزیرات از مهمترین برنامه‌های وزارت دادگستری در ماه رمضان است. وی تاکید کرد: گشت‌های تعزیرات در این ماه نظارت جدی بر سلامت مواد غذایی و کنترل قیمت‌ها خواهند داشت.

ارز و طلا	دلار	یورو	پوند	یوان	درهم امارات	هر گرم طلای ۱۸ عیار	سکه طرح قدیم	سکه طرح جدید	نیم سکه	ربع سکه	سکه یک گرمی	اونس جهانی (دلار)	بورس ایران	شاخص کل
مشهد	۳۴۶۰۰ (۰)	۳۹۳۰۰ (▼۱۰۰)	۵۰۰۰۰ (۰)	۵۴۲۰	۹۵۰۰	۱۰۲۴۰۰۰	۱۰۰۷۰۰۰۰۰	۱۰۰۷۰۰۰۰۰۰ (▼۵۰۰۰۰)	۵۰۷۰۰۰۰۰	۲۷۰۰۰۰۰۰	۱۸۵۰۰۰۰۰	مقدار (-۳)۱٫۲۴۲	مقدار	۷۵/۸۷۴
تهران	۳۴۶۲۰ (▼۱۹)	۳۹۳۳۹ (▼۱۳۳)	۵۰۴۵۰ (▲۳۰۰)	۵۴۲۰	۹۴۴۹	۱۰۲۱۰۱۰	۱۰۰۲۵۰۰۰۰	۱۰۰۴۰۰۰۰۰ (▼۴۰۰۰۰)	۵۰۶۰۰۰۰۰	۲۷۳۵۰۰۰۰	۱۸۰۵۰۰۰۰	تغییر -۲۵۴		

گزارش نعمت‌زاده از فاجعه در صنعت

سقوط ۵۹ درصدی سرمایه گذاری طی سال های ۹۱ و ۹۲

اکبری- روز گذشته مجلس شاهد گزارش وزیر صنعت از وضعیت صنعت بود، گزارشی که در آن از وضعیت صنعت به دلیل کاهش سرمایه گذاری طی سال های ابتدای دهه ۹۰ به فاجعه تعبیر شد و البته با درخواست لاریجانی برای ارائه راهکار مشخص توسط وزیر صنعت و اعتراض تند کواکبیان به نعمت زاده همراه بود که باید شرمنده بیکاری باشد. به گزارش خراسان، محمدرضا نعمت‌زاده که برای ارائه گزارشی از وضعیت صنعت کشور به صحن مجلس دعوت شده بود اظهار داشت: به‌دلیل کاهش سرمایه گذاری در بخش صنعت شاهد فاجعه هستیم. شاخص های اقتصادی تا سال ۹۰ مثبت بودند و در دو سال ابتدایی دهه ۹۰ منفی شدند، به گونه ای که در بخش صنعت و معدن در سال ۹۱ میزان ۴۹ درصد رشد منفی سرمایه گذاری داشتیم. وی با اذعان بر اینکه در سال ۹۲ نیز ۱۰ درصد رشد منفی سرمایه گذاری را تجربه کردیم اظهار داشت: خوشبختانه در دو سال اخیر سرمایه گذاری رو به افزایش است. وزیر صنعت، معدن و تجارت همچنین از اختصاص بخش زیادی از تسهیلات بانکی به خدمات انتقاد کرد و گفت: باید ۳۶ درصد تسهیلات بانکی به صنعت اختصاص می‌یافت اما سال گذشته تنها ۲۹ درصد به صنعت اختصاص دادند. وی در بخش دیگری از آغاز مذاکرات برای پیوستن ایران به WTO خبر داد و گفت: ۶۰ کشور جهان تائید کردند که ایران باید به WTO ملحق شود. مصطفی کواکبیان نماینده مردم تهران نیز طی اخطار قانون اساسی نسبت به ارائه گزارش های وزرای دولت با بیان اینکه هیچ راهکاری برای بیکاری از وزیر صنعت ندیدیم، گفت رهبر معظم انقلاب فرمودند که من از بیکاری یک جوان شرمنده می شوم؛ وزیر صنعت ما باید بیشتر شرمنده شود. همچنین رئیس مجلس پس از پایان گزارش وزیرِ صنعت، در سخنانی گفت: آقای نعمت‌زاده گزارش نسبتاً منسجم و دقیقی ارائه کرد. با این حال لاریجانی خطاب به نعمت‌زاده متذکر شد: در بخش هایی که می فرمایید این کارها باید انجام شود در این بخش باید عملیاتی‌تر صحبت کنید، یعنی چه کارهایی را خود در دولت انجام داده‌اید و چه مقدار نیاز دارید که مجلس کمک کند.

آمارهای سکاندار مالیات از فرار مالیاتی ۳۰ هزار میلیارد تومانی

پزشکان کمتر از یک چهارم مالیات واقعی شان را پرداخت می کنند

رییس سازمان امور مالیاتی از فرار مالیاتی سالانه ۱۲ تا ۳۰ هزار میلیارد تومانی در کشور خبر داد و گفت که پزشکان به جای پرداخت ۷۰۰ میلیارد تومان، سالانه تنها ۱۵۰ میلیارد تومان مالیات پرداخت می کنند. به گزارش تسنیم، سید کامل تقوی نژاد، رییس سازمان مالیاتی مهمان گفتگوی ویژه خبری دوشنبه شب بود. وی در این برنامه با بیان این که حدود ۳۰ درصد از اقتصاد کشور از پرداخت مالیات معاف است، جمع درآمد مالیاتی کشور را ۹۰ هزار میلیارد تومان عنوان کرد. به گفته وی، هم اینک در غیر از کارمندان که دریافتی مالیاتی آن ها شفاف است، فرار مالیاتی وجود دارد. تقوی نژاد در این رابطه از فرار مالیاتی ۱۲ تا ۳۰ هزار میلیارد تومانی در کشور پرده برداشت و دو نمونه را مثال زد. وی گفت: هم اینک تخمین زده می شود که مالیات پزشکان ۷۰۰ میلیارد تومان در سال باشد اما این قشر تنها ۱۵۰ میلیارد تومان مالیات می پردازند. هم چنین در حالی که اصناف ۸۰۰ میلیارد تومان مالیات را سالانه می پردازند، اما در سال ۹۴، و در بخش بازرگانی، تنها از یک مودی به دلیل فرار مالیاتی، ۶۳۰ میلیارد تومان مالیات اخذ شده است. این سخنان در حالی است که مرداد ماه گذشته، آمار و اطلاعات منتشر شده از وضعیت مودیان مالیاتی کشور نشان از پیشی گرفتن مالیات پرداختی کارمندان دولت نسبت به اصناف کشور داشت. این اطلاعات نشان می داد میانگین سرانه مالیات حقوق کارکنان دولتی طی سال های ۹۱-۱۳۸۸ با رقم ۶۸۶ هزار تومان، بیشتر از میانگین سرانه مالیات قطعی اصناف با رقم ۶۸۰ هزار میلیارد تومان بوده است. از سوی دیگر آمارهای سال گذشته سازمان امور مالیاتی نشان می داد میانگین مالیات پرداختی سالانه هر پزشک در دوره سال های ۸۸ تا ۹۱، حدود ۲ میلیون تومان بوده است. تقوی نژاد در ادامه این برنامه با اشاره به راه اندازی پایگاه اطلاعات جامع سازمان امور مالیاتی تا بهمن امسال، هشدار داد کسانی که اطلاعات دقیقی از درآمد خود نمی‌دهند یا در پرداخت مالیات کوتاهی می کنند ضامن و مجرم هستند.

بدهی دولت

وزیر نیرو: به بخش خصوصی ۲۴ هزار میلیارد تومان بدهکاریم

حمید چیت چیان وزیر نیرو که برای ارایه گزارش به مجلس دعوت شده بود اظهار داشت: از نظر تولید نیروگاه های داخلی، ششمین کشور در دنیا هستیم و از نظر سهم بازار در صنعت توربین سازی رتبه سوم دنیا را کسب کردیم. وی با اشاره به اینکه ۹۰ درصد مایحتاج صنعت برق بومی است گفت: ایران با ۷ کشور همسایه تبادل و صادرات برق دارد و با تولید ۷۴ هزار مگاوات برق حائز رتبه اول در منطقه است. چیت چیان افزود: عمده ترین مشکل صنعت امروز ما مسئله اقتصاد برق است. وی با اشاره به مطالبه ۲۴ هزار میلیارد تومانی وزارت نیرو از دولت گفت: نتیجه این مسئله بدهی وزارتخانه به نیروگاه های خصوصی، پیمانکاران و همچنین ناتوانی در تسویه وام های دریافت شده در حوزه صنعت آب و برق است. حمید چیت چیان با اشاره به سیاست های این وزارتخانه برای پی گیری موضوع اقتصاد مقاومتی گفت: میزان تلفات شبکه توزیع را تا پایان امسال به زیر ۱۰ درصد می رسانیم. همچنین امسال ۵۰ هزار چاه کشاورزی به کنتورهای هوشمند مجهز می شود.

کارت اعتباری

دوپینگ کارت اعتباری

شرط حقوق کمتر از ۱/۵ میلیون تومانی مشمولان حذف شد

سقف حقوقی برای دریافت تسهیلات خرید کالای بادوام ایرانی برداشته شد تا افراد بیشتر و البته با توان اقتصادی بالاتر مشمول این طرح شوند تا طرح بی رمق کارت اعتباری روی ریل رونق قرار گیرد. پیشتر افراد بازنشسته کشوری، تامین اجتماعی و آموزش و پرورش برای دریافت این تسهیلات باید حداقل ۱/۵ میلیون تومان حقوق دریافت می کردند. استقبال نکردن افراد بازنشسته کشوری، تامین اجتماعی و آموزش و پرورش از تسهیلات خرید کالای ایرانی سبب شد تا دولتی ها موضوع را پیگیری کنند. این پیگیری در جلسه دوشنبه عصر مسئولان سازمان مدیریت، بانک مرکزی و وزارت صنعت، صورت گرفت. این جلسه یک نتیجه اصلی داشت و آن حذف کف حقوقی دریافت این تسهیلات بود. به این ترتیب، افراد ذکر شده در بالا فارغ از سقف حقوقی می توانند این تسهیلات را دریافت کنند. این تسهیلات تا سقف ۶ میلیون تومان و با نرخ ۱۲ درصد پرداخت می گردد. به گفته رئیس شورای هماهنگی انجمن های لوازم خانگی، اقساط این وام ۲۸۰ هزار تومان در ماه می باشد.

هواپیما

مذاکره ایران با بوئینگ برای انعقاد قرارداد تاریخی

مدیرعامل شرکت ایران ایر گفت، این شرکت در حال مذاکره برای انعقاد یک قرارداد تاریخی خرید هواپیما با بوئینگ است که احتمالاً مشابه سفارش خرید بیش از ۱۰۰ فروند هواپیما از ایرباس خواهد بود. به گزارش تسنیم به نقل از رویترز، فرهاد پورش افزود: ایران ایر همچنین در حال گفت‌وگو با بوئینگ برای ارائه خدمات حمایتی به ناوگان قدیمی این شرکت است. وی در خصوص قرارداد با ایرباس، با اشاره به این که «مسائل زیادی» باید در گفت‌وگوهای بین ایرباس و واشنگتن درباره مجوز صادرات هواپیماهای اروپایی به ایران بر اساس توافق هسته‌ای روشن شود تصریح کرد: تأمین کنندگان مالی که ما در حال گفت‌وگو با آنها هستیم، در حال یافتن راه حلی برای پرداخت پول به ایرباس به یورو هستند و آن گاه ما پول را به تأمین کنندگان مالی خواهیم پرداخت. پرورش گفت: «ما ترجیح می‌دهیم برای آسانتر کردن کار، بیش از یک یادو (تأمین کننده مالی) نداشته باشیم و در این باره بحث‌های خیلی مفیدی با برخی تأمین کنندگان داشته‌ایم». مدیرعامل ایران ایر افزود: «طی ۱۰ سال آینده، اگر همه چیز خوب پیش برود، ما به حداقل ۲۵۰ تا ۳۰۰ فروند هواپیما یا حتی بیشتر نیاز خواهیم داشت».

یک روز پس از هشدار جهانگیری صادر شد

دستور سیف به بانک ها درباره پرداخت تسهیلات به واحد های نیمه تعطیل

شرایط تسهیلات چیست و به چه کسانی می رسد؟

یک روز پس از هشدار معاون اول رئیس جمهور، رئیس کل بانک مرکزی درباره پرداخت ۱۶ هزار میلیارد تومان تسهیلات به ۷۵۰۰ واحد تولیدی نیمه تعطیل، به مدیران عامل بانک ها دستور داد که در این خصوص بانک‌ها باید مرتب به بانک مرکزی گزارش دهند. به گزارش روابط عمومی بانک مرکزی، سیف روز گذشته در جلساتی که با مدیران عامل بانکها داشت در مورد طرح دولت برای پرداخت ۱۶ هزار میلیارد تومان به واحدهای تولیدی نیمه فعال افزود: در این خصوص بانک‌ها باید مرتب به بانک مرکزی گزارش دهند و من نیز در آینده نزدیک در برخی جلسات کارگروه‌های استان ها برای اعطای تسهیلات شرکت خواهم کرد. سیف تاکید کرد که برای احیای واحدهای کوچک و متوسط ۱۰ درصد این مقدار یعنی هزار و ۶۰۰ میلیارد تومان کافی است. روز دوشنبه، جهانگیری در جلسه ستاد فرماندهی اقتصاد مقاومتی اعلام کرد: اگر مسئولی در هر دستگاه اعم از اجرایی یا بانکی بخواهد در مسیر طرح احیای ۷۵۰۰ واحد تولیدی مانع تراشی کند، به معنای اخلال در اجرای اقتصاد مقاومتی است و باید مسئولیت خود را به دیگری واگذار کند. لازم به ذکر است که در مورد نرخ سود این تسهیلات هنوز اظهارنظر صریحی انجام نشده است. فقط چند روز قبل معاون برنامه‌ریزی سازمان جهاد کشاورزی فارس گفت: این تسهیلات با سود و کارمزد کمتر از نرخ رایج بانکی پرداخت می‌شود. گفتنی است شرط نداشتن چک برگشتی و بدهی بانکی برای واحدهای متقاضی وام حذف شده و بنگاه های بدهکار هم می توانند این تسهیلات را دریافت کنند. واحدهای مشمول توسط ستادهای استانی شناسایی می شوند.

عکس و شرح

بوئینگ ۳۸ میلیونی در ۴۰ سال قبل

در شبکه های اجتماعی مجازی، تصویر بریده یکی از روزنامه های سال ۵۳ منتشر شده است که یک هواپیمای بوئینگ ۷۳۷ متعلق به شرکت هما با قیمت ۳۸ میلیون تومان را نشان می دهد. این در حالی است که هم اینک و بعد از گذشت بیش از ۴۰ سال، این خانواده از هواپیماها قیمتی معادل با ۲۷۶ تا ۴۰۱ میلیارد تومان را دارند. یعنی رشد قیمتی ۱۰ هزار برابری در بیش از ۴۰ سال. (منبع: اقتصاد آنلاین)

بازار خبر

ممنوعیت صادرات لبنیات به عراق برداشته شد

فارس- با تایید سازمان جهانی بهداشت دام مبنی بر مهار بیماری تب برفکی در ایران، ممنوعیت صادرات لبنیات به عراق برداشته شد.

ترفند نفتی عربستان علیه ایران

تسنیم- به‌دنبال افزایش صادرات نفت ایران در پساتحریم به بازارهای اروپایی، سعودی‌ها با تخفیف‌های غیرمتعارف سعی در سنگ‌اندازی در مسیر احیای سهم ایران در بازار نفت دارند.

«هتل‌ساز» ترکیه قرارداد ۴ میلیارد دلاری «نیروگاه‌سازی» با ایران امضا کرد

تسنیم- بزرگترین قرارداد جذب سرمایه مستقیم خارجی ساخت نیروگاه در ایران به ارزش ۴ میلیارد دلار با شرکتی ترکیه ای در حالی به امضا رسیده که فعالیت اصلی این شرکت هتل‌سازی است، و این شرکت در هیچ یک از کشورهای دیگر دنیا تجربه نیروگاه‌سازی ندارد.

کاهش ۱۲ درصدی تولید محصولات پژو در ایران

اقتصاد نیوز- بررسی محتوایی کارنامه خودروسازان در دو ماه نخست امسال بیانگر آن است که تولید انواع خودرو با برند پژو در شرکت ایران خودرو با کاهش قریب به ۱۲ درصدی مواجه بوده است. بر این اساس، تولید انواع پژو ۴۰۵ کاهشی ۱۹ درصدی به خود دیده و پژو پارس در کل گروه صنعتی ایران خودرو با رشد منفی ۳۰ درصدی طی دو ماه نخست امسال مواجه شده است.

صادرات طلای ترکیه در آستانه ماه رمضان نصف شد

فارس- رویترز به نقل از رئیس اتحادیه صادرات طلا و جواهر ترکیه نوشت: در آستانه ماه رمضان و در ماه می میزان صادرات طلای ترکیه به کشورهای خاورمیانه با افت ۴۹/۴ درصدی به ۱۷۴ میلیون دلار رسیده است. بر اساس این گزارش دلیل اصلی کاهش صادرات، آغاز ماه رمضان است که بر اساس عرف کشورهای مسلمان در این ماه کمتر مراسم عروسی و خرید طلا و جواهر انجام می‌شود.

یادداشت

حسین بردبار
economic@khorasannews.com

شمشیر دولب تسعیر ارز در برابر تصمیم مجلس

روز گذشته ایرنا به نقل از علی طیب نیا وزیر امور اقتصادی و دارایی از تصمیم دولت برای احیای تبصره های مربوط به تسعیر ارز در قانون بودجه امسال خبر داد در حالی که پیشتر نمایندگان مجلس نهم هنگام بررسی بودجه ۹۵ در اوایل سال جاری، تبصره مربوط به تسعیر ارز را (شماره ۱۹) از لایحه بودجه دولت حذف کرده بودند.

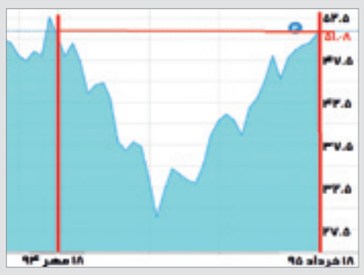
استدلال دولت برای احیای تسعیر ارز در بودجه افزایش توان تسهیلات دهی بانک های دولتی برای رونق تولید و تقویت بنگاه های اقتصادی کوچک است اما نمایندگان مجلس هنگام بررسی این تبصره معتقد بودند که دولت از این طریق می خواهد صورت های مالی خود را اصلاح و بخشی از بدهی خود به بانک ها را پرداخت کند.

در تبصره ۱۹ لایحه دولت به دولت اجازه داده می شد به منظور اصلاح صورت های مالی و افزایش توان تسهیلات دهی بانک های دولتی از محل حساب مازاد حاصله از ارزیابی خالص دارایی های خارجی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران، حداکثر به میزان ۵۰۰ هزار میلیارد ریال بابت تسویه مطالبات بانک مرکزی از بانک های دولتی و مطالبات قطعی بانک ها از دولت منظور کند.

تردیدی نیست که استفاده از تسعیر ارز یک راهکار برای افزایش توان تسهیلات دهی بانکها و کاهش بدهی هایی است که سالها معوق مانده اما این پرسش نیز مطرح است که این توان تسهیلات دهی به چه بهایی می خواهد افزایش یابد. آیا اگر افزایش توان تسهیلات دهی بانکها متناظر با افزایش تورم و نقدینگی در جامعه شود نیز باز هم کارا و مفید به حال اقتصاد است؟

به علاوه در صورت مجوز مجلس به چنین کاری آیا باب جدیدی برای جبران خارج از عرف بدهی های معوق دولت در بودجه های سنواتی باز نخواهد شد که هر سال دولت به آن استمساک جوید و مقداری از بدهی خود به بانکها و بانک مرکزی را بدین شیوه پرداخت نماید و در مجموع بستر تازه‌ای برای افزایش تورم ایجاد نماید. این ها پرسش هایی است که مسئولان در بانک مرکزی و وزارت اقتصاد باید برای آن پاسخی درست و عملی بیابند تا بعد نمایندگان مجلس دهم بتوانند در مورد استفاده از تسعیر ارز در بودجه تصمیم قاطع و صحیحی اتخاذ کنند.

شاخص



نفت در ادامه مسیر صعودی رکورد ۹ ماهه را هم شکست

روز گذشته نفت با شکست سد ۵۰ دلاری قیمت ۵۱/۰۸ دلار را به ازای هر بشکه تجربه کرد. رقمی که بیشترین مقدار در ۹ ماه گذشته است. کاهش ارزش دلار، از سرگیری پالایشگاه‌های فرانسه، حمله به زیرساخت‌های نفتی نیجریه و سقوط موجودی ذخایر نفتی آمریکا، عواملی بودند که به کمک نفت آمدند تا بعد از چند هفته توقف در مرز ۵۰ دلار، این سدروانی را بشکنند.

آگهی مزایده عمومی

شماره مزایده	موضوع مزایده
۹۵/۰۵	اجاره یک باب مغازه تجاری به آدرس حاشیه خیابان طبرسی- نبش طبرسی ۳
۹۵/۰۶	اجاره یک باب مغازه تجاری به آدرس خیابان طبرسی- کوچه شهید آصفی (سیاه آب)- سمت راست)

جهت دریافت اسناد مزایده و کسب اطلاعات بیشتر به آدرس مشهد ابتدای خیابان نواب صفوی- شرکت عمران و مسکن سازان ثامن- اداره امور قراردادها و پیمان های شرکت مراجعه فرمایید. تلفن: ۸-۳۳۶۸۷۰۰۶

امور قراردادها و پیمان های شرکت عمران و مسکن سازان ثامن

۱/۹۵۰۸۲۷۸۲

آگهی دعوت به مجمع عمومی فوق العاده

بدین وسیله از کلیه سهامداران شرکت سرمایه گذاری عمران سارا دعوت می‌گردد، در جلسه مجمع عمومی عادی به طور فوق العاده که در مورخ ۹۵/۰۳/۳۱ راس ساعت ۱۰ در محل دفتر شرکت عمران و مسکن سازان منطقه شرق به آدرس مشهد- بلوار قرنی بین قرنی ۲۳ و ۲۵ به منظور اصلاح ماده ۲۵ اساسنامه و بررسی ساختار سازمانی هیئت مدیره و سایر موضوعات مرتبط تشکیل می گردد حضور یابند.

رئیس هیئت مدیره

۹۵۰۸۳۵۱۴/ب

آگهی دعوت به مجمع عمومی عادی به طور فوق العاده

بدین وسیله از کلیه سهامداران شرکت سرمایه گذاری عمران سارا دعوت می‌گردد، در جلسه مجمع عمومی عادی به طور فوق العاده که در مورخ ۹۵/۰۳/۳۱ راس ساعت ۱۲ در محل دفتر شرکت عمران و مسکن سازان منطقه شرق به آدرس مشهد- بلوار قرنی بین قرنی ۲۳ و ۲۵ به منظور انتخاب اعضای هیئت مدیره و سایر موضوعات مرتبط تشکیل می گردد حضور یابند.

رئیس هیئت مدیره

۹۵۰۸۳۵۲۰/ب

■ رئیس مرکز ارتباط با مشتریان سایپا پاسخگویی در سایپا به یک فرهنگ تبدیل شده است

سایپا نیوز: رئیس مرکز ارتباط با مشتریان سایپا گفت: پاسخگویی در گروه خودروسازی سایپا به یک فرهنگ تبدیل شده و کسب رضایت مشتریان فراتر از وظیفه کاری و تبدیل به وظیفه اخلاقی و قلبی شده و این فرهنگ در حال نهادینه شدن در سطح گروه سایپا است.

به گزارش سایپا نیوز، عباس صفری رئیس مرکز ارتباط با مشتریان سایپا در نشست خبری که به منظور ارائه گزارش عملکرد این مرکز تشکیل شده بود، گفت: در سال گذشته و در زمان رکود فروش خودرو که با کاهش تقریبی خودرو همراه شد، مدیرعامل گروه خودروسازی سایپا در اقدامی شجاعانه اقدام به عذرخواهی از مشتریان به جهت مشکلات موجود در حوزه کیفیت و خدمات کرد.

وی افزود: بر اساس همین اعتذار رسمی مدیر عامل گروه خودروسازی سایپا، دستور ایجاد مرکز پاسخگویی به شکایات مشتریان را صادر کرد تا بتواند به صورت مستقیم به مشکلات و پاسخگویی به مشکلات مشتریان نظارت داشته باشد.

صفری تصریح کرد: بر اساس همین اعتراض و پاسخگو کردن سازمان به مشکلات مشتریان، این مرکز در داخل شورای ایجاد شد تا به صورت متمرکز به حیزه های فروش، خدمات پس از فروش و کیفیت در تمامی شرکت های تولیدی گروه سایپا اعم از سایپا، پارس خودرو، دزیاد و سایپا دیزل نگاه واحدی حاکم باشد و دسترسی مردم نیز به این مرکز سهولت و سرعت بیشتری پیدا کند.

وی افزود: پاسخ گویی به مشکلات در گروه خودروسازی سایپا به یک فرهنگ تبدیل شده و کسب رضایت مشتریان فراتر از وظیفه کاری و تبدیل به وظیفه اخلاقی و قلبی شده و این فرهنگ در حال نهادینه شدن در سطح گروه می باشد.

رئیس مرکز ارتباط با مشتریان سایپا حاضر نشان کرد: این مرکز هیچ سازماندهی و ساختار دهی در دریافت کلیه مشکلات و پایش و تجزیه و تحلیل و ارجاع مشتلات دریافت شده به واحد های ذی ربط و پیگیری تا حصول نتیجه می باشد.

وی با اشاره به تعیین اولویت های رسیدگی به شکایات مشتریان، اظهار داشت: در حال حاضر تمامی قسمت های گروه خودروسازی سایپا و در حوزه های کیفیت، فروش و خدمات پس از فروش خودرو ملزم به پاسخگویی به مشتلات مشتریان می باشد.

رئیس مرکز ارتباط با مشتریان گروه سایپا با اشاره به تولید گروه انگشت صد که بیشترین خودرو تولیدی در کشور را به خود اختصاص داده گفت: با توجه به تولید بسیار بالای این گروه خودرو طبیعی است که بیشترین مشتلات نیز برای همین نوع خودرو باشد که با تلاشهای انجام شده سعی داریم مشکلات این نوع خودرو نیز هرچه سریعتر کاهش پیدا کند.

وی افزود: بیش از ۹۰ درصد تماسهای ایجاد شده با مرکز درخواست راهنمایی است که کارشناسان این مرکز به بهترین نحو به مشتریان راهنمایی می کنند و صرفا ۱۰ درصد تماسها انتقاد، پیشنهاد و پیگیری ست و حدا کثر ۳ درصد از تماسهای مشتریان منجر به شکایت می شود.

صفری افزود: بر اساس ارزیابی شرکت بازرسی کیفیت و اسناد رد ایران در مدت کوتاه ایجاد این مرکز، میزان رضایت مشتری و مدیریت هزینه ها در سال ۱۳۹۵ که از سوی مدیریت ارشد تعیین شده گفت: اهداف تشکیل این مرکز بر اساس سهولت دسترسی، پاسخ به نیازمندی های مشتریان، ارتقاء سطح وفاداری به برند، فرهنگ پاسخگویی، افزایش سرعت پاسخگویی به درخواست ها و برقراری ارتباطی دوسویه، صحیح و سنجیده با مشتریان است.

صفری گفت: در حال حاضر تمامی قسمت های گروه خودروسازی سایپا و در حوزه های کیفیت، فروش و خدمات پس از فروش خودرو ملزم به پاسخگویی به مشتلات مشتریان می باشد.

وی افزود: بر اساس همین اعتقاد راسخ مدیر عامل گروه خودروسازی سایپا، دستور ایجاد مرکز پاسخگویی به شکایات مشتریان را صادر کرد تا بتواند به صورت مستقیم به مشکلات و پاسخگویی به مشکلات مشتریان نظارت داشته باشد.

رئیس مرکز ارتباط با مشتریان گروه سایپا با اشاره به تولید گروه انگشت صد که بیشترین خودرو تولیدی در کشور را به خود اختصاص داده گفت: با توجه به تولید بسیار بالای این گروه خودرو طبیعی است که بیشترین مشتلات نیز برای همین نوع خودرو باشد که با تلاشهای انجام شده سعی داریم مشکلات این نوع خودرو نیز هرچه سریعتر کاهش پیدا کند.

وی افزود: پاسخ گویی به مشکلات در گروه خودروسازی سایپا به یک فرهنگ تبدیل شده و کسب رضایت مشتریان فراتر از وظیفه کاری و تبدیل به وظیفه اخلاقی و قلبی شده و این فرهنگ در حال نهادینه شدن در سطح گروه می باشد.

رئیس مرکز ارتباط با مشتریان سایپا حاضر نشان کرد: این مرکز هیچ سازماندهی و ساختار دهی در دریافت کلیه مشکلات و پایش و تجزیه و تحلیل و ارجاع مشتلات دریافت شده به واحد های ذی ربط و پیگیری تا حصول نتیجه می باشد

وی با اشاره به تعیین اولویت های رسیدگی به شکایات مشتریان، اظهار داشت: در حال حاضر تمامی قسمت های گروه خودروسازی سایپا و در حوزه های کیفیت، فروش و خدمات پس از فروش خودرو ملزم به پاسخگویی به مشتلات مشتریان می باشد.

رئیس مرکز ارتباط با مشتریان گروه سایپا با اشاره به تولید گروه انگشت صد که بیشترین خودرو تولیدی در کشور را به خود اختصاص داده گفت: با توجه به تولید بسیار بالای این گروه خودرو طبیعی است که بیشترین مشتلات نیز برای همین نوع خودرو باشد که با تلاشهای انجام شده سعی داریم مشکلات این نوع خودرو نیز هرچه سریعتر کاهش پیدا کند.

وی افزود: بیش از ۹۰ درصد تماسهای ایجاد شده با مرکز درخواست راهنمایی است که کارشناسان این مرکز به بهترین نحو به مشتریان راهنمایی می کنند و صرفا ۱۰ درصد تماسها انتقاد، پیشنهاد و پیگیری ست و حدا کثر ۳ درصد از تماسهای مشتریان منجر به شکایت می شود

صفری گفت: خوشبختانه در گروه سایپا همواره با تراکم خرید محصولات روبرو هستیم که این روند گاه باعث ایجاد مشکل در تحویل به موقع خودرو گردیده است و با برنامه‌ریزی انجام شده در سال جاری این مشکل نیز رفع خواهد شد.

وی گفت: مشتریان محترم گروه سایپا می توانند جهت ارتباط با دبیرخانه مرکز با شماره تلفن ۹۶۵۵۵۰ تماس حاصل نمایند.

۹۵۰۸۳۵۸۴/ت

۹۵۰۸۰۷۶۳/م