

نیض بازار یکی از سر فصل های مهم دخل و خرج است که به بررسی تکنیک ها و مهارت های خرید انواع کالا و خدمات می پردازد و اطلاعات و تحلیل های لازم در باره قیمت آن را نیز ارائه می کند. این هفته نیض بازار خدمات دندانپزشکی را گزینم و تصویری از آن به مخاطبان دخل و خرج تقدیم می کنیم.

## نیض بازار

### یک نکته حقوقی

#### راهکار هایی برای شکایت از دندانپزشکان

اگر افراد پول درمان و خدمات حاشیه اش را با طیب خاطر بپردازند، دیگر جای بحث ندارد. مشکل وقتی شروع می شود که از نظر بیمار، خدمات دریافتی با هزینه پرداختی هماهنگی ندارد، یا آن که حرف از قصور در درمان و خطاهای پزشکی و منشور اخلاقی و... پیش می آید. اینجاست که بیمار در نقش شاک، به دنبال راهی است تا برای خود احقاق حق کند. مسیر های مختلفی برای طرح شکایت وجود دارد، مثل شورای حل اختلاف ویزه امور بهداشت که با مسئولیتی محدودتر، برخی پرونده ها را حل و فصل می کند. در این میان، سازمان نظام پزشکی یکی از مراجعی است که به طور ویژه تخلفات حوزه بهداشت و درمان را بررسی می کند. اما بعضی ترجیح می دهند شکایت خود را به دادسرای مخصوص جرایم پزشکی ببرند. در این صورت سر و کار بیمار با پزشکی قانونی خواهد بود. برای ثبت پرونده، شاک اول باید ۱۶۰ هزار تومان به حساب نظام پزشکی واریز کند. اینجا سوالی به ذهن می رسد: افراد کم بضاعت که برای خرج درمان خود نیز مانده اند چگونه می توانند شکایت کنند؟ پاسخ آن، نگاه مستقیم مسئول ثبت رایانه در چشمان سوال کنند و حرکت آهسته سر، به چپ و راست می باشد. البته برای طرح انواع شکایت در دادسرا، همیشه پولی به عنوان هزینه رسیدگی دریافت می شود تا جریان «سنگ مفت، گنجشک مفت» باب نشود و مردم از کار و زندگی نینفتند. در صورت پیروزی شاک در پرونده، این مبلغ را به او پس می دهند. از آنجا که احتمال دارد بیمار به برای کمسیون پزشکی اعتراض کند، تعرفه برای بار دوم ۲۲۰ هزار تومان است. اگر شاک پولدار و ایضا پرو و باشد و برای بار سوم شکایت کند، ۳۵۰ هزار تومان از او می گیرند. در پایان اگر بیکان خطا به سمت پزشک بچرخد، ملزم به پرداخت خسارت و دیه است. با این همه، نتایج پژوهشی که امسال در مجله «پزشکی قانونی ایران» به چاپ رسیده نشان می دهد، از میان ۲۵۰ پرونده شکایت از دندانپزشکان که طی سال های ۱۳۸۰ تا ۱۳۹۰ در مشهد ثبت شده اند، در ۶۲٫۴ درصد موارد رای به عدم قصور دندانپزشک داده شده است. هدف از این مطالعه «ارائه تصویری از قصور های دندانپزشکی در مشهد» عنوان شده، تصویری که شاید تفسیر دیگری نیز داشته باشد.

غالبا بر اساس تعرفه های آزاد کار می کنند، ولی بیمه سازمان ها و نهاد های مختلف رانیز می پذیرند. دانشگاه دندانپزشکی مشهد از قدیمی ترین مراکز ارائه دهنده خدمات دهان و دندان است. این مرکز در دو نوبت صبح و عصر بیماران را پذیرش می کند و به کسانی که از نهاد حمایتی خود معرفی نامه داشته باشند، تخفیف می دهد. در نوبت صبح، دانشجویان دندانپزشکی زیر نظر استادان فعالیت می کنند که تعرفه هایش دولتی است اما نوبت بعد از ظهر به دندانپزشکان و استادان این حوزه اختصاص دارد و هزینه خدمات، آزاد است. مطب های دندانپزشکی رسما بخش خصوصی هستند و پر واضح است که بر مبنای تعرفه آزاد کار می کنند. ولی به گفته برخی بیماران، هستند پزشکانی که به افراد کم بضاعت تخفیف های خوبی می دهند و نرخ خدماتشان نزدیک به تعرفه های دولتی است. با این حال، پزشکانی بیرون می زنند و پول های آن چنانی از بیماران خود می گیرند. آقای حسین غ، به مطبی در منطقه سجاده شهر مشهد سر زده که به گفته او وابسته به یکی از هتل های معروف و مجلل شهر است. وی شرایط را این طور توصیف می کند: «محیطی بسیار شیک و متفاوت دارد، پرسنل به طور افراطی مودب و مهربان هستند که به نظرم بیشتر به خاطر جلب گردشگر است. چون بنابینود کار درمانم را آنجا انجام دهم، نتوانستم از هزینه ها سر در آورم.» او با خنده ادامه می دهد: «اولی همه جوهره با شما راه می آیند، اگر از دندانپزشکی می ترسید برایتان خرس و بادکنک هم می آورند که ترستان بریزد».

هزینه انواع رایج خدمات دندانپزشکی	تعرفه دولتی (تومان)	تعرفه آزاد (تومان)	نوع خدمت
جرم گیری بالای لثه هر فک	۱۱۵۰۰	۷۰۰ تا ۱۸۰ هزار	متخصص
جرم گیری زیر لثه هر فک	۲۲۰۰۰	۳۳۰۰۰	متخصص
روساز هر فک	۶۵۰۰	۷۰۰ تا ۶۰۵۳۴ هزار	متخصص
پر کردن با آمالگام سطح یک	۳۲۰۰۰	۵۵۰۰۰ تا ۱۱۵۲۸۵ هزار	متخصص
پر کردن با آمالگام سطح دو	۵۰۰۰۰	۷۵۰۰۰ تا ۱۳۸ تا ۱۱۶ هزار	متخصص
پر کردن با آمالگام سطح سه	۵۶۰۰۰	۸۳۰۰۰ تا ۱۷۲ تا ۱۳۰ هزار	متخصص
آمالگام کرون	۱۱۵۰۰۰	۱۵۶۰۰۰	متخصص
پر کردن با کامپوزیت معمولی سطح یک	۴۰۰۰۰	۶۰۰۰۰ تا ۹۴ تا ۷۲ هزار	متخصص
پر کردن با کامپوزیت معمولی سطح دو	۵۴۰۰۰	۸۰۰۰۰ تا ۱۲۵ تا ۷۸ هزار	متخصص
پر کردن با کامپوزیت معمولی سطح سه	۶۵۰۰۰	۹۸۰۰۰ تا ۱۵۱ تا ۹۲ هزار	متخصص
کامپوزیت کرون	۱۳۰۰۰۰	۱۷۷۰۰۰ تا ۵۱۷۰۰۰ هزار	متخصص
کشیدن دندان قدیمی	۲۱۳۰۰	۳۱۸۰۰ تا ۴۸ هزار	متخصص
کشیدن دندان خلفی	۲۳۴۰۰	۳۵۰۰۰ تا ۶۹ تا ۵۴ هزار	متخصص
کشیدن دندان عقل معمولی	۲۹۰۰۰	۴۳۰۰۰ تا ۸۰ تا ۶۶ هزار	متخصص
کشیدن دندان عقل نهفته در نسج نرم	۶۵۰۰۰	۹۰۰۰۰ تا ۱۷۲ تا ۱۲۰ هزار	متخصص
کشیدن دندان عقل نهفته در نسج سخت	۱۴۸۰۰۰	۲۱۲۰۰۰ تا ۳۲۰ تا ۲۹۰ هزار	متخصص
عصب کشی هر کانال	۱۶۱۰۰۰	۲۵۸۰۰۰ تا ۱۶۱ هزار	متخصص
پایسمان دندان	۱۴۰۰۰	۱۹۵۰۰۰ تا ۵۱ تا ۱۸ هزار	متخصص

دولتی آن می باشد. البته، بهر همگان مبرهن است که این رقم برای دندانپزشک عمومی و متخصص تفاوت دارد. ولی این تمام ماجرا نیست. عده ای معتقدند که برخی پزشکان هنگام معاینه، کلی از دندان ها عیب و ایراد می گیرند و نشانده است که بدون تراشیدن هزینه اضافه، کسی را رها کنند. با این حال دکتر شفیع جعفری از باز رسان انجمن دندانپزشکی ایران می گوید: «۵۰ درصد مشکلات دهان و دندان به گونه ای است که خود بیمار اصلا از آن خبر ندارد و در چکاپ دوره ای شناسایی می شود. ناگفته نماند که در اکثر درمانگاه ها و برخی مطب های دندانپزشکی نیز هزینه ای برای ویزیت اولیه دریافت نمی شود.

#### من و دندان هایم یهویی

کمتر کسی است که تا به حال عکس های سیاه و سفیدی که از فک و دندان می گیرند، ندیده باشد. عکس هایی در اندازه های متفاوت؛ گاه به کوچکی یک بند انگشت، گاه به بزرگی برگ های دفتر مشق. عموما آن ها را «رادیوگراف» می خوانند ولی انواع مختلفی دارند. بیشتر، این عکسبرداری ها چندان مرسوم نبود. در صورت لزوم، پزشک فیلمی را در دهان بیمار می گذاشت و از اومی خواست که آن را فشار بدهد. این نوع رادیوگرافی موسوم به «بری اپیکال» هنوز هم در مطب های دندانپزشکی رایج است و هزینه ای جدای از ویزیت و درمان دارد. این رقم مطابق تعرفه دولتی امسال حدود ۸ هزار تومان است که نوع آزاد آن تا دو برابر هم می رسد اما انواع پیشرفته تر رادیوگرافی که به صورت دیجیتال تهیه می شوند، گران ترند. رادیوگراف OPG از کاربردی ترین عکس های فک و دندان است که پوسیدگی های بین دندانی را به خوبی نشان می دهد. هزینه آن حدود ۴۲ هزار تومان است. کمتری جایی را می توان یافت که OPG را با تعرفه دولتی حساب کنند. دکتر محسن

حکم آبادی، جراح و متخصص از دندانپزشکی و ایمپلنت، معتقد است: «درمان بدون رادیوگرافی مناسب، مثل کار کردن با چشم بسته است». او حتی توصیه می کند که افراد برای چکاپ سالانه، یک OPG از فک و دندان هات تهیه کنند تا هر گونه مشکل احتمالی تشخیص داده شود و زودتر درمان شود. با این همه، دکتر حکم آبادی خود نیز معترف است که هزینه های دندانپزشکی با جیب مردم همخوانی ندارد: «حدود ۲۰ تا ۳ درصد مردم می توانند تمام هزینه درمانشان را بپردازند و بقیه از پرداخت بخشی از هزینه ناوانند». در این میان، انواع بیمه ها به کمک آمده و بسته به شرایط قرارداد، تمام یا بخشی از پول رادیوگرافی را گردن می گیرند. از آنجا

که کیفیت گراف ها بسته به مرکز و که عکسبرداری می کند متفاوت است، ارزان تر بودن خدمات، همیشه به صرفه نیست. چون این احتمال وجود دارد که پزشک عکس را تایید نکند و بیمار مجبور به پرداخت هزینه اضافه شود.

#### معادل ۴۲هزارهولیهزینه های دندانپزشکی

پس از معاینه و گذر از مرحله تشخیص، بیمار معمولا درباره هزینه های درمان از پزشک سوال می کند. ولی



### بررسی هزینه های دندانپزشکی

## مظنه دندان درد

سالن انتظار بزرگ بود و راحت. هوای نسبتا مطبوعی داشت. با آن که جمعیت زیادی در صف نوبت منتظر بودند، همه هم به صدایی آزار دهنده به گوش نمی رسید. خانم منشی نام کسی را از بلندگو خواند. پسری نوجوان از جایش بلند شد و با بد رفته نگاه دیگران به بخش عکسبرداری رفت. کمی آن طرف تر آقای میانسال با لبخندی دلنشین و اندکی شوخ طبعی، داستان خود را برای کنار دستی اش تعریف می کرد: «ای شب تا صبح خوابم نبرد، طاقتم طاق شده بود. این درد با همه درد ها فرق داشت؛ تا اعماق سر و گوش می پیچید و اعصاب آدم را کش می آورد. اول وقت رفتم پیش دندانپزشک. یک میله نوک تیز بر داشت و با آینه ای کوچک، مدتی بالا و پایین دهاشم را واریسی کرد، چند بار هم «آخ» مرا در آورد و بعد گفت: «این دندون پوسیدگی داره، باید پر بشه. عجلان تا یک رادیوگراف بگیریم.... در دلم گفتم، بیست هزار تومان شلفیدم که فقط بگو دندانم پوسیده است! خوب، این را که خودم می دانستم. بماند که برای رادیوگراف هم پول زیادی دادم.

شوند این گفته ها، بهانه ای به دست دخل و خرج داد که این هفته با به حیاط خلوت دندانپزشکان بگذارم و از مطب های لوکس گرفته تا درمانگاه های خیریه را سرک بکشد تا ببیند این روز ها درمان درد دندان، چقدری آب می خورد.

#### معاینه و هزینه تراشی

اصولا در جامعه ما، «چکاپ» کردن رفتاری با کلاس و

**تورهای پاییزه اروپایی**  
**ایتالیا اسپانیا کیش**  
**وقت سفارت، یکپاک ویزا ۳۱۴۱۶-۰۵۱**  
**محمدرزاده**  
**آدرس جدید: وکیل آباد، بین ۸ و ۱۰ پلاک ۷۴**

**کیش دبی**  
**تور اروپا**  
**۳۱۸۱۰ اسقاط دلخواه**

**کیش قشم دبی**  
**آفریقای جنوبی**  
**تور اروپا**  
**۲۷۶۴۲۷۶۴ همراهان**

**هنگ کنگ ماکائو**  
**۸ شب و ۹ روز**  
**تاریخ حرکت: ۲۵ دی**  
**سوپر سید تماشگاهی ۳۲۰ دلار**  
**بلیط پانرخ استثنایی QATAR**

**دبی. تایلند. کیش**  
**جیسا ۳۶۰۸۶۰۱۱**

**تایلند. مالزی. دبی. استانبول**  
**اسقاط ویژه آسپرواز**  
**۳۸۴۰۱۴۴۴**

**کیش قشم دبی تایلند**  
**۳۸۵۱۱۹۷۵**  
**تور گروهی از مشهد**  
**ویژه عید نوروز ۱۳۹۶**  
**کیش ۳۸۳۳۱۳۲۳-۰۵۱**

**مالزی - سنگاپور**  
**اسپادانا ۳۸۸۲۹۹۱۰**  
**هنگ کنگ - ماکائو**  
**تاریخ حرکت: ۲۵ دیماه**  
**نمایشگاه مد و لباس ۹ روزه**

**مراکش استانبول**  
**آفریقای جنوبی**  
**ایلیا کشت**  
**هندوستان تورهای اروپایی**  
**۸۸۶۰۴۴۲۰-۰۲۱**

**کیش قشم دبی**  
**سریلانکا**  
**تور گروهی**  
**دبی استانبول**  
**۳۷۶۵۹۳۰۰**

**اروپا چین دبی**  
**سریلانکا هند**  
**۳۸۴۲۰۴۲۰**  
**پارسیس**  
**WWW.PARMIS724.IR**

**دبی - کیش**  
**قشم**  
**ادیبیان**  
**خیابان پاسداران**  
**۳۸۵۹۸۱۵۱**

**عبات عالیات**  
**کر بلا. نجف. کاظمین. سامرا**  
**تحت نظارت سازمان حج و زیارت**  
**051-38548600**  
**www.donyaseir.com**  
**@donyaseir**

**فول چارتر پرواز معراج نجف**  
**کیتینگ عالی - صندلی بیزنس کلاس**  
**ایر پلاس ۶۰۰-۳۰۰**  
**مشهد - نجف - مشهد**  
**تهران - نجف - تهران**  
**دوشنبه، چهارشنبه، پنجشنبه**  
**دلتابان**  
**۲۲۲۲۲۲۲۲**  
**۰۲۱-۱۳۸۵**  
**www.Deltaban.ir**  
**DeltabanAgency**

**کیش**  
**آفریقای جنوبی**  
**تایلند**  
**دبی مالزی**  
**۳۶۰ ۹۹۹ ۳۶**

**کیش دبی هند**  
**تمام اسقاط بدون پیش پرداخت**  
**سریلانکا. تایلند. مالزی**  
**شروع اولین قسط یک ماه پس از سفر**  
**www.Sepehr.in**  
**۳۲۷۱۴۹۱۸۵-۸۶-۳۶**

**BITA**  
**آژانس مسافرتی بیتا**  
**تورپاریس**  
**بارسلون، رم**  
**۴) شب پاریس، ۳ شب بارسلون، ۳ شب رم**  
**۰۵۱۳۸۷۰۴۰۷۰**  
**www.bitaseir.com**

**صفا سیرتوس**  
**تورهای گروهی ویژه زمستان از مشهد**  
**آفریقای جنوبی**  
**مراکش**  
**ویتنام**  
**Emirates**  
**۳۸۹۳۹۹۸۹**

**مهرت تورهای نوروزی اروپا**  
**نرخ استثنایی**  
**پاریس**  
**۳۸۴۸۱۰۹۰۰۹۳۵۵۳۵۹۰۹۱**

**دبی - تایلند - مالزی - هند - کیش و قشم**  
**فرانسه، هلند، بلژیک، آتریش، سوئیس**  
**تورهای اختصاصی اروپا و قاره های دیگر اروپا**  
**۳۸۴۸۱۰۹۰۰۹۳۵۵۳۵۹۰۹۱**