

حقوق  
مصرف کننده

## تجربیات شما

سوالات و ایده های خود را برای ما ارسال کنید

۲۰۰۹۹۹ ۰۹.۳۳۳۳۷۰۱

سلام اینجانب به رستورانی واقع در ... مراجعه کردم و سفارش ۲ کیلو شله دادم. در موقع تسویه حساب با قیمت ۲۰ هزار تومان مواجه شدم وقتی سوال کردم چرا این قدر گران شد، مدیر رستوران گفت که قیمت های جدید بالا رفته و من هم برای شما بیشتر قیمه ریختم. در صورتی که روی منو اصلا قیمت شله وجود نداشت. آیا این یک کلاهبرداری واقعی نیست؟ لطفاً رسیدگی کنید.

سلام یک جا برای خرید حلیم رفته بودیم که متأسفانه حلیمی که همان جا برایمان سرو شد از حلیم کیلویی گرونتر شد. یعنی برای ظرفی که نیم کیلو بیشتر جا نداشت به گفته خود صاحب مغازه قیمتی معادل یک کیلو حلیم از ما فقط به خاطر خوردن در محل گرفتند. در صورتی که فقط قیمت لطفاً رسیدگی رود منو گذاشته بودند.

سلام چرا بعضی از حلیم فروشی ها حلیم درست کردن هم بلد نیستن؟! حلیم فروشی های معروف مشهد مثل ... هم حتی بعضاً به جای استفاده از گندم از آرد استفاده می کنن!!!! لطفاً اینو به همه اطلاع بدید.

من جایی رفتم دیدم کاملاً معلوم بود که حلیمشون رو از روز قبل درست کرده و ظاهراً با حلیم همان روز مخلوط کرده بودند. واقعاً حلیم فروشی ها حلیم های اضافی شون رو کجا میذارن؟

سلام ، من از کسی حلیم می خرم که پشت دیوار شیشه ای دیگ خود را بار می گذارد. همه چیز شفاف و تمیز است و قیمت ۷ هزار تومانی را هم رعایت می کند. کیفیت هم مناسب است . امیدوارم همه این موضوع را رعایت کنند.

کمیسیون رسیدگی به شکایات موظف است ظرف مدت یک هفته شکایات دریافتی را رسیدگی و نظر خود را به رئیس اتحادیه برای اقدامات قانونی اعلام کند. اتحادیه موظف است حداکثر ظرف مدت ۳ روز شکایات دریافتی و نظر کمیسیون رسیدگی به شکایات را ابررسی کند و در صورت احراز عدم تخلف فرد صنفی یا انصراف شاکی، با اعلام مراتب، پرونده را منتهی کند. در صورت احراز تخلف یا اعتراض شاکی، پرونده را بر اساس ماده ۷۲ قانون نظام صنفی برای رسیدگی به هیئت های بدوی ارسال کند.

○ **آدرس اتحادیه صنف رستوران، چلوکباب، آشپزخانه، کباب و حلیم مشهد:**

مشهد - بولوار امام خمینی - امام خمینی ۶۸ - پلاک ۱۶۱  
تلفن: ۳۸۵۴۵۴۳۴-۳۸۵۴۴۳۴  
دستگاه های نظارتی مرتبط از جمله تعزیرات حکومتی، بازرسان سازمان صنعت، معدن و تجارت و دادستانی با همکاری نیروی انتظامی برای پیشگیری از هرگونه تخلف به مقابله با واحدهای متخلف می پردازند. با وجود بازرسی ها و پیگیری شکایات توسط اتحادیه برای واحدهای متخلف شله و حلیم فروشی، می توان با اعلام شکایات و گزارش های تلفنی و پیامکی از تخلف واحد صنفی جلوگیری کرد. از طریق شماره تماس ۱۲۴ سازمان صنعت، معدن و تجارت یا شماره پیامک ۰۹۶۵۱۳۰۰ تعزیرات حکومتی گزارش خود را ارسال کنید.

با توجه به ماه مبارک رمضان و ضرورت بررسی و پیگیری بیشتر، اداره بازرسی اصناف نیز می تواند شکایت شما از واحد متخلف را بررسی و پیگیری نماید. بازرسی و نظارت ویژه از واحدهای رستوران داران در خصوص رعایت قیمت ها، نظارت بر کیفیت و جلوگیری از هرگونه گران فروشی، تقلب و کم فروشی و رعایت دستورالعمل های بهداشتی در عرضه شله و حلیم در دستور کار بازرسی اصناف قرار دارد.

شله	هر کیلو ۸۵۰۰ تومان
حلیم	هر کیلو ۷۰۰۰ تومان

حقوق خریداران و تکالیف فروشندگان شله و حلیم چیست؟

# مسیرهای شکایت از شله و حلیم فروشی های متخلف

○ **از کجا شله و حلیم بخریم؟**

با فرارسیدن ماه مبارک رمضان و از طرفی اشتیاق وافر مردم به خرید حلیم و شله گاهی شاهد آن هستیم که تعدادی از واحدهای اغذیه و خواربارفروشی و حتی تعویض روغنی به مدت یک ماه حلیم ویا شله می فروشند. باید توجه داشته باشیم که هر کدام از این واحدها نه مجوز فروش و پخت این محصولات را دارند و نه توان پخت سالم و با نظارت کامل را دارا می باشند. هر واحد فروش آشپزخانه، کبابی و حلیم پزی دارای پروانه کسب و جواز اتحادیه است که با نظارت بازرسان اتحادیه رستوران، چلوکباب، آشپزخانه، کباب و حلیم مشهد فعالیت دارند و در صورت وجود هرگونه مشکلی امکان بررسی و پیگیری وجود دارد. برای خرید حلیم باید به کبابی ها و حلیم پزی های دارای جواز اتحادیه و برای خرید شله به آشپزخانه های مجاز دارای پروانه کسب مراجعه کرد.

در این واحدها کارشناس مواد غذایی علاوه بر نظارت بر نحوه طبخ و آماده کردن، به سالم بودن محیط کار و مواد اولیه به کار رفته در غذا و همچنین کارگرانی که در واحد صنفی مشغول به فعالیت هستند نیز نظارت کامل دارند، برای مثال استفاده از خمیر مرغ در کباب و حلیم ممنوع است، کارشناسان مواد غذایی واحدهای صنفی بر عدم استفاده از این ماده نظارت می کنند.

○ **شکایت ر کجا بپریم؟**

قیمت تعیین شده مجاز برای فروش حلیم و شله نسبت به سال گذشته افزایش نداشته است و هیچ واحد صنفی حق گران فروشی ندارد.

امیریان رئیس اتحادیه رستوران، چلوکباب و آشپزخانه مشهد می گوید: حلیم پزی های مجاز از سه ساعت مانده به افطار در کبابی ها و شله پزها نیز در آشپزخانه، مبادرت به فروش و توزیع این نوع غذاها می کنند.

خریداران و مصرف کنندگان می توانند شکایات خود را در مورد تخلف های واحدهای صنفی به اتحادیه رستوران، چلوکباب، آشپزخانه، کباب و حلیم اعلام کنند. اتحادیه صنفی موظف است شکایات دریافتی را جهت رسیدگی به کمیسیون رسیدگی به شکایات ارجاع نماید.

سینا واحدی  
h.habibi@khorasannews.com

با شروع ماه مبارک رمضان و ایام روزه داری، آن هم در این روزهای بلند بدون شک ثواب گرما و طولانی بودن روز بر ایمان دوچندان خواهد شد. اما این فشار روزه داری گاهی مانع نمی شود تا صف های شله فروشی ها و حلیم فروشی های معروف کوتاه شود. از روز اول ماه مبارک رمضان هر روز در هر خیابانی که شله و حلیم فروشی باشد، شاهد صف های کوتاه و بلند هستیم. بازار شله در مشهد داغ تر از قبل است، حلیم هم مشتری خاص خود را دارد. اما در بازارهای پر مشتری ممکن است گاهی تخلفی هم صورت بگیرد، باید بدانیم که چگونه آن را پیگیری کنیم. دخل و خرج امروز به سراغ شله و حلیم رفته است!



**ترکیه دبی مالزی**  
۳۸۴۲۰۴۲۰  
www.parmistour.ir  
نماینده اختصاصی هتل ۵ ستاره بیارمیسر کتیر

**کیسش**  
گاراتی سالیانه  
هتل آرامینس  
هتل خاتم  
سواحل مدیترانه  
۳۷۶۵۹۳۰۰  
@binaloodagency  
شرکت خدمات مسافرتی بیناود

**ATIT**  
Tour & Travel Agency  
فرکت خدمات مسافرتی هواپیما، جتکرت و زیارتی  
www.atitravel.com

کانادا	۱	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰	۱۱
فرانسه	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰	۱۱
فرانسه و ایتالیا	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰	۱۱	۱۲
فرانسه و اسپانیا	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰	۱۱	۱۲	۱۳
فرانسه، بلژیک، هلند و آلمان	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰	۱۱	۱۲	۱۳	۱۴
اسکاندیناوی	۶	۷	۸	۹	۱۰	۱۱	۱۲	۱۳	۱۴	۱۵
سوئیس، آلمان، اتریش و چک	۷	۸	۹	۱۰	۱۱	۱۲	۱۳	۱۴	۱۵	۱۶
پرتغال، اسپانیا و فرانسه	۸	۹	۱۰	۱۱	۱۲	۱۳	۱۴	۱۵	۱۶	۱۷
آفریقای جنوبی	۹	۱۰	۱۱	۱۲	۱۳	۱۴	۱۵	۱۶	۱۷	۱۸
چین	۱۰	۱۱	۱۲	۱۳	۱۴	۱۵	۱۶	۱۷	۱۸	۱۹
روسیه	۱۱	۱۲	۱۳	۱۴	۱۵	۱۶	۱۷	۱۸	۱۹	۲۰

ویزا کانادا، انگلیس، آمریکا، اکراین

و پیکاپ ویزا

۳۸۸۰۸-۳۸۴۳۱۹۱۹-۳۸۶۸۹۲۴۶

**تایلند**  
مالزی ترکیه دبی گرجستان  
۳۸۴۷۱۰۱۵

**چین**  
پکن، شانگهای، هانگزو  
تورهای هفتگی با پرواز قطر، تور ۷ روزه و ۱۰ روزه  
روسیه  
مسکو، سنت پترزبورگ، نورانب و اوروز  
بلغارستان - وارنا  
۵۱۵۶

**ویزای شنگن**  
خود را از ما بخواهید  
بدون ترجمه مدارک  
بدون سند ملکی  
05138704070  
www.BITASEIR.com

**تایلند مالزی**  
سواحل مدیترانه دبی با پرواز امارات  
۰۵۱-۳۸۱۸۲ ۰۵۱-۳۸۵۴۸۶۰۰  
@Donyaseir

**اقساط دلخواه**  
کیش قشقم شیراز اصفهان  
مالزی تایلند دبی ترکیه گرجستان  
فلامینگو ۳۶۰۹۹۹۳۴

**روسیه**  
تور اروپا جمعدها  
۰۵۱-۳۶۰۸۰۱۱

**کیش قشقم**  
۳۱۸۱۰ اقساط دلخواه

**ارمنستان ویژه**  
۳۸۶۵۲۶۶۶-۰۹۳۵۷۷۰۲۹۱۲

**چین**  
گوانگجو ویزا+بلیط  
۳۶۰۶۶۱۰۹ ۰۹۱۵۵۸۸۵۰۹۰

**کیش**  
آنتالیا.دبی  
۳۶۰۳۶۰۱۰

**ایمان**  
۳۸۴۶۶۰۰۰  
۱۳ ابودرغاری

**ایمان**  
۳۸۴۶۶۰۰۰  
۱۳ ابودرغاری

**ترکیه**  
دوشنبه و پنجشنبه هر هفته (۶ روز و ۷ روز)  
دبی ویژه عید فطر (۴ الی ۹ تیرماه)

**سوچی**  
برای اولین بار از مشهد (۲۲-۳۰ تیر، ۱۲-۲۰ مرداد)  
گرجستان ویژه فستیوال رنگ

**۳۸۴۳۱۱۱۵**  
مشهد، آتکوه ۲۴، آتکوه ۲۴، آتکوه ۲۴، آتکوه ۲۴

**دفتر مرکزی پذیرش آگهی**  
حوزه تخصصی گردشگری  
بخارایی ۲۲/پلاک ۲  
تلفن پذیرش آگهی:  
۰۵۱-۳۸۴۵۲۷۵۶  
۰۵۱-۳۸۳۳۱۳۶۱