

خريد و تحويل گرفتن خودروی نو، همچنان زيادی دارد، به خصوص آن که چند ماه انتظار آن را کشيده باشند. با اين حال، بايد توجه داشته باشند که اين همچنان شمار از بازرسی کامل خودروی نو، غافل نکند. کاری که از خیلی از در دسرهای بعدی جلو گیری می کند. در گزارش امروز، نکاتی را که بايد هنگام تحويل گرفتن خودرو از نمایندگی به خاطر داشته باشید مرور می کنیم.

خودرو

بررسی آن در روز مشکل است، همین لامپ‌ها و محدوده انتشار نور آن‌ها است. علاوه بر روشنایی خارج، روشنایی داخل خودرو هم مهم است.

۶

موتور: اگر چه بررسی دقیق موتور، کار افراد متخصص است، اما شما به عنوان خریدار، می‌توانید در حدیک کاربر، اين قسمت را هم بررسی کنید. برای همین چه در حالت روشن و چه در حالت خاموش کاپوت را بالا بزنید و به خوبی عملکرد قسمت‌های مختلف را زیر نظر بگیرید. همچنین دقت کنید که در هیچ جای موتور، لکه‌های روغن نباشد. از جفت و جور بودن درهای رادیاتور، باکس آب‌پاش، روغن ترمز، روغن موتور و... مطمئن شوید. همین‌طور سطح انواع روغن‌ها در موتور را بررسی کنید که به میزان استانداردپیر باشند. از طرف دیگر، هنگام روشن بودن موتور به صدای خودرو گوش کنید تا اگر ایراد و صدای نامعمولی بدهد، متوجه شوید. صداهای نامعمول را به‌ویژه وقتی کولر روشن بوده و موتور تحت فشار بیشتری است، می‌توانید به مدت کوتاهی بررسی کنید.

۷

تجهیزات و متعلقات: خودرو سازان، عموماً تجهیزات اضافی همچون جک، زاپاس، کلید زاپاس، جعبه‌های ابزار، مثلث خطر و آچار چرخ را همراه خودرو به مشتریان تحويل می‌دهند. لذا در حالی که آن‌ها را تحويل می‌گیرید، از سالم بودن وصت عملکرد هر کدام هم مطمئن شوید. همچنین ممکن است کارخانه، تجهیزات بیشتری را تضمین کرده باشد که باید این موارد را هم خودتان متناسب با مدل خودرو بررسی کنید.



● **حل اختلاف با خودرو ساز در باره معیوب بودن خودرو**
در صورتی که عیب و نقصی را در خودرو تشخیص دادید، در مرحله اول باید به نمایندگی اعلام کنید. در صورت بروز اختلاف قانون، رسیدگی به این موضوع را بر عهده سازمان صنعت استان‌ها و زیر مجموعه آن یعنی سازمان حمایت گذاشته است.

در غیر این صورت، موضوع را می‌توان از طریق هیئت حل اختلاف که دبیر خانه آن در سازمان صنعت، معدن و تجارت استان‌ها ست، پیگیری کرد. این هیئت متشکل از نماینده عرضه کننده خودرو، کارشناس رسمی دادگستری و کارشناس نیروی انتظامی است که به ریاست کارشناس رسمی دادگستری است. ثبت اعتراض و رسیدگی به آن در این هیئت رایگان است اما حق الزحمه کارشناس رسمی دادگستری در این هیئت، باید ظرف پنج روز توسط شاکی پرداخت شود. در صورت اعتراض هر یک از دو طرف به رأی صادره، موضوع در دادگاه قابل پیگیری خواهد بود. طبق قانون، دادگاه نیز باید خارج از نوبت و حداکثر ظرف ۲ ماه رأی خود را صادر کند.

طبق قانون، عرضه‌کننده خودرو موظف است در زمان تحويل، مصرف‌کننده را در حضور وی کنترل کرده و پس از اطمینان یافتن از بی‌عیب بودن، خودرو را تحویل دهد.

بدنه خودرو، خطوط و طراحی‌های بدنه (از این نظر که ناهماهنگی غیر معمول نداشته باشند)، خط، خش و یا اثر ضربه‌های احتمالی به بدنه خودرو و همچنین رنگ بدنه را در نظر داشته باشید. همچنین می‌توانید در کنار انتهای خودرو، نشسته و از فاصله نزدیک به بدنه خودرو، موارد پادشده را بررسی کنید. در مورد درها، نشانه‌هایی از قبیل وجود ده‌لای از رنگ روی شیشه‌ها می‌تواند دلیل بر رنگ شدگی دوباره باشد. همچنین از بخش‌های فلزی سپرو گلگیر غفلت نکنید. در صورتی که نشانه‌هایی از رنگ‌زدگی در آن‌ها دیدید، این موضوع نیز می‌تواند یکی از نقص‌های خودرو محسوب شود.

۳

عملکرد اجزای متحرک بدنه: بعد از بررسی ظاهر، عملکرد اجزای متحرک بدنه را بررسی کنید. هر یک را باز کنید و ببندید و روان بودن آن‌ها را مد نظر بگیرید. این که این اجزا هنگام بسته شدن، به خوبی در سر جای خود قرار بگیرند اهمیت دارد. مثلاً این که فاصله‌ها و درزها، تراز باشند. به صدای بسته شدن هم دقت کنید. چرا که ممکن است مشکلی داشته باشد که بعداً خود را نشان دهد. بازدید تایرها هم اهمیت دارد. علاوه بر ظاهر نو، این که مارک یکسانی داشته باشند نیز مهم است.

۴

تجهیزات داخلی: پس از بدنه، نوبت به داخل خودرو می‌رسد. اگر چه جزئیات تجهیزات داخلی، بیشتر است، با این حال می‌توانید آن مواردی که مهم‌تر است را در اولویت بگذارید. عملکرد مناسب بالا برهای برقی یا دستی شیشه، یکی از موارد مهم است. دقت کنید که شیشه‌ها در محدوده خود، کاملاً و بدون مشکل بالا و پایین بروند. قدم بعدی مربوط به عملکرد صحیح کیلومترها و آمپرهاست. صحت عملکرد نشانگرهای دور موتور و بنزین را بررسی کنید. کمربند را باز کنید و ببندید و ترمز دستی را کشیده و بخوابانید تا از صحت چراغ‌های آن‌ها مطمئن شوید. بررسی صندلی و اهرم‌های آن هم یادتان نرود. یکی دیگر از اجزای مهم داخلی، کولر و یا بخاری است. آن‌ها را روشن کنید و به‌ویژه دورهای متفاوت فن را امتحان کنید. در باره کیلومتر خودرو هم حواستان باشد که طبق قانون، به خودروی نو گفته می‌شود که به هنگام تحويل به مصرف کننده، بیش از ۹۹ کیلومتر، مسافت طی نکرده باشد.

۵

روشنایی: این که گفتیم یک نفر همراه تان باشد برای این موقع است. از همراه تان کمک بگیرید و عملکرد لامپ‌های ماشین را بررسی کنید. چراغ‌های بالا و پایین و روشنایی نور کافی آن‌ها را هم در نظر داشته باشید. راهنماهای عقب و بغل، لامپ‌های روشن کننده محدوده پلاک و چراغ دنده عقب هم همین‌طور. البته طبیعی است تنها موردی که

● تکالیف عرضه‌کننده هنگام تحويل خودرو به مشتری

آیین‌نامه اجرایی قانون حقوق مصرف‌کنندگان خودرو که فروردین سال قبل به تصویب رسیده، تکالیف عرضه‌کننده را هنگام تحويل خودرو به خریدار مشخص کرده است. **کنترل خودرو در حضور خریدار:** این آیین‌نامه در ماده ۹ خود، تصریح می‌کند: «عرضه‌کننده موظف است در زمان تحويل، خودروی درخواستی مصرف‌کننده را در حضور وی کنترل کرده و پس از اطمینان یافتن از بی‌عیب بودن، خودرو را تحويل دهد. در صورت وجود عیب احتمالی نیز، عرضه‌کننده موظف است عیب مربوط را مطابق زمان استاندارد تعمیرات، رفع کند. مشروط بر این که رفع عیب، موجب کاهش ارزش خودرو نشود. در غیر این صورت عرضه‌کننده موظف است برای تعویض خودرو و یا کسب رضایت کتبی مصرف‌کننده اقدام کند.»

ارائه اسناد و مدارک: در آیین‌نامه یادشده ذکر شده است که علاوه بر تحويل خودرو، خودرو ساز مکلف است سند فروش، صورت حساب فروش همراه با درج تفکیکی اقلام تشکیل‌دهنده بهای خودرو و شامل بهای اصلی، شماره گذاری، بیمه، عوارض، مالیات و سایر موارد مربوط، برگه‌های ضمانت، کتابچه راهنمای مصرف‌کننده حداقل به زبان فارسی و تجهیزات اضافی را در زمان تحويل مصرف‌کننده ارائه دهد.

● هنگام دریافت خودرو چه مواردی را بررسی کنیم؟

همان‌طور که دیدیم، قانون بر حق شمای خریدار برای بررسی خودرویی که می‌خواهید تحويل بگیرید تأکید کرده است. بنابراین در این موقع، اصلاً هول نشوید و عجله نکنید و موارد را طبق گام‌های زیر یکی یکی بررسی کنید. البته بهتر است همان‌طور که اشاره خواهد شد، هنگام تحويل خودرو، یک نفر دیگر هم همراه شما باشد.

۱

زمان مناسبی را برای تحويل گرفتن خودرو و اختصاص دهید: در صورتی که نمایندگی با شما تماس گرفته و گفته است که برای تحويل گرفتن خودرو مراجعه کنید، عجله نکنید و این کار را به اولین زمانی که وقت مناسبی بتوانید برای آن بگذارید، موکول کنید. کارشناسان توصیه می‌کنند که بهتر است این زمان، هنگام غروب آفتاب نباشد، چرا که در این مواقع، عیوب احتمالی بدنه و رنگ خودرو، کمتر به چشم می‌آید.

۲

ظاهر و رنگ: اولین مرحله برای تحويل خودرو، بررسی بدنه و رنگ است. هر چند امروزه، احتمال بروز اشتباه و یا تخلف در به کارگیری اجزای بدنه مستعمل یا مرجوعی به حداقل رسیده است اما اصلاً ضرر ندارد که این احتمال را در نظر داشته باشید. برای این کار در زاویه‌های مختلف،



بررسی نکاتی که هنگام دریافت خودرو باید مد نظر داشت

چک لیست دریافت خودروی نو

خبرنگار	محمد حقگو
h.habibi@khorasannews.com	

که ممکن است هر نوشته‌ای از جمله فرم تحويل را که جلودار می‌گذارند، بدون بررسی امضا کنیم. با این حال، باید گفت که هم قانون و هم کارشناسان بر بازدید کامل خودرو هنگام تحويل تأکید دارند تا بی‌جهت وارد فرایند استفاده از ضمانت‌نامه در صورت وجود نقص در خودرو نشویم. این که هنگام تحويل گرفتن خودرو به چه نکاتی توجه کنیم، موضوع گزارش امروز است که در قالب چند گام آن را بررسی می‌کنیم. قبل از آن، نگاهی به قانون خواهیم داشت تا حق قانونی خریدار خودرو هنگام تحويل، روشن تر شود.

از قدیم مر سوم بوده که می‌گویند «در هر معامله‌ای، جنس را باید خوب بررسی کنی تا با مشخصاتی که به فروشنده سفارش داده‌ای کاملاً منطبق باشد». با این حال، خیلی از مواقع ممکن است این توصیه حکیمانه را زیر پا بگذاریم و اشتیاق خرید، ما را به تعجیل در تحويل گرفتن آن کالا وادار کند. یکی از این مواقع هنگام تحويل گرفتن خودرو از نمایندگی‌ها است. آن هم در شرایطی که به دلیل نوع خرید یا احیاناً پس و پیش شدن موعد تحويل، هر چه سریع‌تر می‌خواهیم این قسمت آخر هم هر چه زودتر تمام شود. این جاست

ثبت نام تورهای باز نشتگان
محترم کشوری آغاز شد
حقایق رضوان، نماینده سفر کارت ملی
آدرس: حد فاصل ملک الشعراء ۳۶ و چهار راه لشکر
۰۵۱-۳۸۰۶۹
۰۵۱-۳۸۰۶۹

تور شمال
۲۲ روز
روسیه
اتنیک استانبول
کشم قسم ارمنستان
پارسیان سفر طلوع پرواز و میدان هراتان
۰۵۱-۳۸۰۶۹

تور لوکس چین
۱۸-۲۵ شهریور
تور ۱۰ شب و ۱۱ روز
پرواز امارات از مشهد
شش روز گشت کامل تمام روز با نهار
۴ شب بکن - ۴ شب شانگهای - ۲ شب هانگزو
بازدید از دیوار چین / بازدید از میدان تیانانمن / بازدید از شهر ممنوعه / بازدید از پارک جهانی / بازدید از برج تلویزیونی شانگهای / خیابان نانجینگ / میدان ملکت و باغ یویو آن / هانگزو / بازدید از باجه غرب

کیش. قشم
۵۴۰ ۳۷۶۰۰
۵۱۵۶ ۵۱
۰۵۱-۳۸۰۶۹

گوانگجو
۳۷۶۰۰۵۴۰
خط ویژه
۵۱۵۶-۵۱
۰۹۱۵۴۴۹۵۳۹۱
بلیط ماهان، امارات، عمان ایر
هر هفته با ویزای فوری
۰۹۱۵۴۴۹۵۳۹۱
۵۱۵۶-۵۱
۰۵۱-۳۸۰۶۹

کیش
۳۶۰۳۶۰۱۰
۰۵۱-۳۸۰۶۹

دبی
۲۹ مرداد
۳۶۰۹۶۶۶
۰۵۱-۳۸۰۶۹

کیش
۳۶۰۹۶۶۶
۰۵۱-۳۸۰۶۹

کیش. قشم
۵۴۰ ۳۷۶۰۰
۵۱۵۶ ۵۱
۰۵۱-۳۸۰۶۹

شنگن
خود را از ما
بخواهید
۵۱۵۶-۵۱
۰۵۱-۳۸۰۶۹

گرجستان
۵۱۵۶-۵۱
۰۵۱-۳۸۰۶۹

آنتالیا
۳۸۴۰۱۴۴۴
۰۵۱-۳۸۰۶۹

مسکو. سن پترزبورگ
۳۷۶۰۰۵۴۰
۰۵۱-۳۸۰۶۹

کیش - قشم
۳۸۴۶۶۰۰
۰۵۱-۳۸۰۶۹

مراکش
۴۴۲۰-۸۸۶-۲۱
۰۵۱-۳۸۰۶۹

آنتالیا گرجستان
۳۸۴۲۰۴۲۰
۰۵۱-۳۸۰۶۹

کیش
۳۷۶۵۹۳۰۰
۰۵۱-۳۸۰۶۹

موریس
۵۱۵۶-۵۱
۰۵۱-۳۸۰۶۹

مراکش
۳۱۴۰۶-۳۸۳۳۱۳۸۰
۰۵۱-۳۸۰۶۹