

از قدیم شنیده‌ایم که «هر وقت ماهی را از آب بگیرد، تازه است» اما وقتی پای عمل وسط می‌آید، کار سخت می‌شود. سخت می‌توانیم قبول کنیم که مسیری که رفتیم اشتباه بوده است. این اتفاق که با عنوان هزینه‌های از دست رفته شناخته می‌شود، باعث می‌شود در بسیاری از موارد جیب ما خالی و حال بد شود.

تجربیات شما

سوالات و ایده‌های خود را برای ما ارسال کنید

۰۹۰۳۳۳۳۷۰۱ ۲۰۰۹۹۹

هزینه از دست رفته در ازدواج

سلام، به نظر من بیشترین جایی که تاثیر 'هزینه از دست رفته' به چشم می‌آید، در روابط اجتماعی و ازدواج است. من ۷ سال پیش ازدواج کردم؛ بعد از گذشت یک سال از زندگی مشترکمان، با مشکلات بسیاری مواجه شدیم و از لحاظ اخلاقی اصلا نمی‌توانستیم باهم کنار بیاییم. تصمیم گرفتیم از هم جدا شویم و این موضوع را با بزرگترهایمان هم در میان گذاشتیم. پس از این که با پدر و مادرهایمان صحبت کردم، همه یک جواب به ما می‌دادند: 'حیف نیست؟ حتی به سالها از ازدواجتون نگذشته است.' ما ۳ سال دیگر به زندگی مشترکمان ادامه دادیم اما در انتهای سال چهارم طلاق گرفتیم.

رستوران و زیاده روی در خوردن

چند روز پیش با دوستانم رستوران رفته بودم و شام سفارش دادیم. آخر غذا به شدت سیر شده بودم و دیگه واقعا نمی‌توانستم بیشتر بخورم اما این فکر تو ذهنم بود که من این همه برای این غذا پول دادم و باید حتماً تا آخر غذایم را بخورم ولی این را در نظر نمی‌گرفتم که این موضوع نباید روی تصمیم گیری آینده من تأثیری داشته باشد، خب بالاخره من این پول را هزینه کردم اما این پول بازگشتی ندارد و من نباید به خاطرش در خوردن زیاده روی کنم.

داستان باشگاه ورزشی

زهره از داستان ثبت نام کردنش در باشگاه ورزشی می‌گوید: به باشگاه رفتم و باشگاهده شرایط و انواع عضویت‌ها تصمیم گرفتم که یک عضویت ۳ ماهه بگیرم و با پرداخت کردن پول این ۳ ماه به طور کامل بتوانم ۱۸ جلسه به باشگاه بروم که این موضوع هم باعث میشه تئلی نکنم و اراده قوی‌تری برای رفتن داشته باشم. جلسه ششم بود که بهایم به شدت آسیب دید اما باز هم هر جور بود پا در به باشگاه می‌رفتم، چون نمی‌توانستم به پولی که برای عضویت داده بودم بی‌توجه باشم و می‌خواستم حتماً هر جور شده از تمامی جلساتم استفاده کنم.

وقتی به هر قیمت پای پولی که به غلط خرج کرده‌ایم می‌ایستیم

اسارت در دام هزینه از دست رفته



چگونه خود را از دست هزینه هدر رفته‌ها کنیم؟

تمرین ۱۵ دقیقه‌ای تمرکز حواس یکی از این راه‌هاست. تفکر برای تصمیم‌گیری در مورد منصرف شدن از هزینه هدر رفته بسیار مفید است. در گرفتن تصمیم خوب و مناسب تمرین آرام فکر کردن بسیار مهم است، این تمرین را با عقب نشینی آغاز کنید، به آرامی نفس بکشید، به ذهن تان توجه کنید و اجازه بدهید که قضاوت کند.

زمانی که به آرامش فکری رسیدید، می‌توانید موارد زیر را در نظر بگیرید: اگر شما دوباره بخواهید تصمیم‌گیری کنید که آن خرید را انجام دهید، آیا دوباره همان تصمیم قبلی را می‌گیرید؟ چرا؟ آیا تلاشی می‌کنید که ثابت کنید حق باشماست حتی اگر این کار باعث شود شما به تصمیم اشتباهی که گرفته‌اید پایبند بمانید؟ آیا همه اطلاعات را هنگامی که تصمیم اولیه را می‌گرفتید داشتید؟ اما حالا با اطلاعات جدید برای شما واضح است که نتیجه آن چیزی نیست که انتظار داشتید؟ آیا شما یک تصمیم‌گیرنده‌ای که یک سرمایه‌گذاری نا موفق را را کرده‌تجسین می‌کنید؟

شده و از دست دادنش بسیار ناراحت‌کننده است. هر چه قدر شما از چیزی که برای آن پول پرداخت کرده‌اید، بیشتر استفاده کنید قطعاً احساس بهتری از این معامله خواهید داشت. شما یک جفت کش که تخفیف خورده اما همچنان قیمت بالایی داشته را خریده‌اید، در روز اول برای رفتن به سرکار کشش‌ها را پوشیده‌اید اما بعد از ظهر احساس می‌کنید که پاهایتان در کشش اذیت است و آسیب دیده است. بعد از چند روز دوباره برای مدت زمان کوتاه‌تری از کشش‌ها استفاده می‌کنید اما این بار باز هم پاهایتان اذیت می‌شود.

در دو حالت دقیقاً یکسان است، شما ۱۰ دلار از دست داده‌اید و مجبورید ۱۰ دلار هزینه کنید تا فیلم را ببینید، اما حالت دوم متفاوت است. به نظر می‌رسد که پول به یک هدف مشخص اختصاص داده شده و از دست دادنش بسیار ناراحت‌کننده است. هر چه قدر شما از چیزی که برای آن پول پرداخت کرده‌اید، بیشتر استفاده کنید قطعاً احساس بهتری از این معامله خواهید داشت. شما یک جفت کش که تخفیف خورده اما همچنان قیمت بالایی داشته را خریده‌اید، در روز اول برای رفتن به سرکار کشش‌ها را پوشیده‌اید اما بعد از ظهر احساس می‌کنید که پاهایتان در کشش اذیت است و آسیب دیده است. بعد از چند روز دوباره برای مدت زمان کوتاه‌تری از کشش‌ها استفاده می‌کنید اما این بار باز هم پاهایتان اذیت می‌شود.

چرا کار اشتباه را تکرار می‌کنیم؟

حتماً به ذهنتان رسیده که چرا انسان، با این قدرت تصمیم‌گیری بالا و ذهن قوی، چنین کار اشتباهی را انجام می‌دهد؟ به دلیل نیاز ما به ثبات، این گونه رفتارهای غیر منطقی شکل می‌گیرد، ثبات و پایداری برای ما نشان دهنده اعتبار است و همچنین دشوار است که ما قبول کنیم در تصمیم‌مان دچار اشتباه شده‌ایم. اگر در میانه راه تصمیم به لغو کار خود بگیریم، قبول کرده‌ایم که قبلاً به گونه دیگری فکر می‌کرده‌ایم و تضاد ایجاد کرده‌ایم. در صورتی که باید توجه داشته باشیم که ادامه دادن یک پروژه بی‌ارزش فقط این اتفاق در ناگهانی به تأخیر می‌اندازد و ظاهر را حفظ می‌کند.

در علم اقتصاد رفتاری، مقدار پولی که خرج شده است و قابل برگشت نیست (sunk cost) هزینه از دست رفته نام دارد.

یک آزمایش ساده برای اثبات اشتباه

دنیل کانمن برنده نوبل اقتصاد در سال ۲۰۰۲ و آموش تورسکی آزمایشی برای نشان دادن هزینه از دست رفته انجام داده‌اند. تصور کنید شما به دیدن فیلمی در سینما می‌روید که هزینه بلیت ۱۰ دلار می‌باشد، وقتی که کیف پول خود را باز می‌کنید، می‌بینید ۱۰ دلار خود را گم کرده‌اید، آیا همچنان بلیت را تهیه می‌کنید؟ احتمالاً شما این کار را انجام می‌دهید. فقط ۱۲ درصد از افراد گفتند که دوباره بلیت را تهیه نمی‌کنند.

حال تصور کنید شما برای دیدن فیلم می‌روید و بلیت را تهیه کرده‌اید، اما در ست قبل از ورود به سالن متوجه می‌شوید که بلیت خود را گم کرده‌اید. آیا شما دوباره به می‌گردید و بلیت را تهیه می‌کنید؟ شاید، اما این بار شما بیشتر اذیت خواهید شد. طبق آزمایش ۵۴ درصد از افراد این کار را انجام نمی‌دهند. موقعیت در دو حالت دقیقاً یکسان است، شما ۱۰ دلار از دست داده‌اید و مجبورید ۱۰ دلار هزینه کنید تا فیلم را ببینید، اما حالت دوم متفاوت است. به نظر می‌رسد که پول به یک هدف مشخص اختصاص داده شده و از دست دادنش بسیار ناراحت‌کننده است. هر چه قدر شما از چیزی که برای آن پول پرداخت کرده‌اید، بیشتر استفاده کنید قطعاً احساس بهتری از این معامله خواهید داشت.

ماجرای فیلم بد در سینما برای اکثر ما پیش آمده است. اکثر ما تا انتهای آن فیلم را دیدیم و بعد کلی بد و بیراه به کارگردان فیلم نثار کردیم. همه ما در لحظه‌ای که متوجه بی‌فایده بودن فیلم می‌شویم، دودن آن را ادامه می‌دهیم. دلیل آن هم روشن است: «پول دادیم دیگه!»

در این گونه موقعیت‌ها ما با خطای هزینه از دست رفته مواجه هستیم، نوعی طرز فکر اشتباه و نادرست!

ما این خطا را در بسیاری از تصمیم‌گیری‌های خود مرتکب می‌شویم. در اکثر مواقع زمان یا هزینه‌ای را صرف امور می‌کنیم. اما به نقطه‌ای از این تصمیم‌ها که می‌رسیم متوجه می‌شویم که شاید اشتباهی در تصمیم خود داشته‌ایم و این کار ما با شکست رو به رو خواهد شد اما باز هم حاضر به ترک آن کار نیستیم چون هزینه و زمان قابل توجهی را تا الان صرف این کار کرده‌ایم.

کسب و کار خود را تعطیل کنید

مشکل ما این است که فراموش می‌کنیم چه در ادامه این کار بمانیم و چه نماییم این هزینه و زمان را صرف کرده‌ایم و نباید اجازه دهیم این عوامل در تصمیم ما تعیین‌کننده باشند. فرض کنید کسب و کاری جدید برای خود راه‌اندازی کرده‌اید، هزینه‌های نسبتاً زیادی برای تهیه مغازه، تهیه اجناس، نیروی انسانی و... پرداخت کرده‌اید، بعد از گذشت ۶ ماه نه تنها کسب و کارتان به سوددهی نمی‌رسد بلکه روز به روز میزان ضرری که متحمل می‌شوید بیشتر می‌شود و هیچ چشم‌انداز و ارزیابی مثبتی هم از بهتر شدن اوضاع وجود ندارد. در این شرایط شما حاضرید در همان لحظه جلوی ضرر را بگیرید و مغازه را تعطیل کنید؟ خیر! اکثر افراد به دلیل هزینه و زمانی که صرف راه‌اندازی یک کسب و کار کرده‌اند، میزان ضرر را در نظر نمی‌گیرند و به امید تغییر اوضاع ادامه می‌دهند.

کیش قشم گرواسی تایلند مالزی گرجستان روسیه ویزای کانادا
۰۵۱-۳۱۴۱۶ محمدزاده

چین گوانگجو ویزا+بلیط
۳۶۰۶۶۱۰۹ ۰۹۱۵ ۵۸۸ ۵۰۹۰

ایمان
تعمیم از مشهد
بلیط روسیه
۳۸۴۶۶۰۰۰
۱۳ اوبرغاری

مسکو سن پترزبورگ
کارت هدیه ۱۰۰ هزار تومانی
Emirates
صیاحنه و ناهار رایگان / ترانسفر رایگان از منزل تا فرودگاه
نرخ استثنائی مستقیم از مشهد
سپهر سیاحان ۳۸۴۰۹۲۲۵ | ۳۸۰۷۱

کیش قشم
۰۵۱ ۵۱۵۶

تیمال
نور گروهی جمعاً بلیط‌های چارتری ارزان
۰۹۱۵۱۱۳۱۳۴۶

کیش قشم
به یک وکیل دادگستری جهت انجام امور حقوقی در
شرکت هواپیمایی معتبر به صورت پاره وقت نیازمندیم
۰۹۱۵ ۱۱۳ ۱۳۴۶

کیش قشم
شمال / تبریز
سرعین با قطار
۳۶۰۷۹۰۹۹

کیش دبی تایلند مالزی
صالح سیر
۳۸۵۱۱۹۷۵

فرانسه، ایتالیا، اسپانیا
دبی، ترکیه، روسیه
کیش، تایلند، مالزی
۳۶۰۸۶۰۱۱ جیسا

نصف کر بلا
وزیرای فوری عراق
۰۹۱۵۱۱۶۱۳۹۶ - ۳۸۵۵۰۳۶۰
امام رضا ۴۳ میدان ۱۵ خرداد (ضد)

دبی
۱۲ تیر
صبحانه
ناهار
شام
۳۶۰۹۶۶۶۶
انتخاب طلانی فرامرز

مالزی
کیش قشم
تایلند
۳۷۱۳۹۱۸۵ - ۸۶
www.Sepheh.in

کیش قشم
دبی گرجستان
باز سیر ۳۱۸۱۰ اساط دلخواه

کیش قشم
شیراز اصفهان
مالزی تایلند دبی ترکیه
۳۶۰۹۹۹۳۴

کربلا هوایی مستقیم از مشهد
پنجشنبه هر هفته «اقساط»
حق ۳۷۶۵۰۸۸۰

آنتالیا
گرجستان
۳۸۴۹۵۲۵۵ - ۹

ایمان
تعمیم از مشهد
بلیط روسیه
۳۸۴۶۶۰۰۰
۱۳ اوبرغاری

کیش
کاراتی سالیانه
هتل آرامیست
هتل خاتم
۳۷۶۵۹۳۰۰
binaloodagency

روسیه
هواپیمایی امارات
۳۸۳۳۱۰۷۰
۳۱۹۰۳

مالزی
تایلند
گرجستان
۳۷۲۹۲۰۰۰
HAMOONGASHT

گرجستان
تور و بلیط
روسیه
۵۱-38069000
www.HGH724.ir